



**RELAZIONE SULLA GESTIONE  
AL BILANCIO 2021**  
Fondazione Territori  
Sociali Altavaldelsa

## **BILANCIO CONSUNTIVO 2021**

### **RELAZIONE SULLA GESTIONE**

Signori Fondatori,

il bilancio chiuso al 31.12.2021, sottoposto alla Vs. approvazione, si è chiuso con un avanzo di gestione di €. 527. Tale risultato rispecchia quanto previsto nella proiezione discussa e approvata nel Consiglio di indirizzo dello scorso dicembre e possiamo ritenerci, ancora una volta, soddisfatti considerando il perdurare della situazione epidemiologica da Covid-19 che ha riguardato l'economia mondiale degli ultimi due anni. In ogni caso, benché la congiuntura economica non è stata sicuramente favorevole, con la nostra gestione attenta ed efficiente e grazie all'organico che ha gestito ogni situazione con particolare dedizione, siamo comunque riusciti a raggiungere l'equilibrio economico-finanziario. Il risultato positivo ci spinge a far sempre meglio, con la consapevolezza di rendere un servizio alla collettività di rilevante utilità sociale.

Entrando nel merito di un'analisi più generale sulla struttura del conto economico, si possono fare le seguenti considerazioni:

#### Confronto con il Bilancio Consuntivo anno 2020

1. Rispetto al consuntivo 2020, i ricavi derivanti dalle prestazioni dei servizi diminuiscono passando da da 3.202.362€ a 2.757.243€ (- 445.119€, -13,90%), in particolare si riducono le compartecipazioni degli utenti convenzionati con il ssn delle rsa e del servizio domiciliare, si risente della chiusura del centro anziani, riduzione compensata in parte dagli ingressi privati non convenzionati. Anche i ricavi derivanti dagli Enti istituzionali hanno avuto un decremento passando da 10.007.654€ a 9.653.755€ (-353.899€, -3,53%) diminuendo in particolare i trasferimenti da parte della Asl del trasferimento della quota sanitaria a fronte di un minor tasso di occupazione dei posti in rsa
2. I costi di produzione hanno avuto una diminuzione passando da 13.007.673€ a 12.213.268€ (-794.405€, -6,11%), variazione determinata in parte dal minor costo sostenuto per i generi alimentari e per i prodotti farmaceutici, in parte per una riduzione dei costi per servizi, in particolar modo i costi per servizi di cura alla persona (assistenza domiciliare), riduzione solo figurativa perché in termini di erogazione del servizio, lo stesso non ha subito decrementi, ma la spesa è stata sostenuta direttamente dall'Sds. Il costo di personale, che è una voce di particolare rilevanza nel nostro bilancio, ha avuto un decremento nella voce retribuzioni lorde, rispetto al 2020, riduzione in parte compensata dall'aumento del costo per il lavoro somministrato e dalla riduzione delle assunzioni per sostituzioni avendo potuto utilizzare il personale in organico resosi disponibile a seguito della temporanea chiusura del centro diurno.

#### Confronto rispetto al Bilancio di previsione 2021

3. Rispetto alle previsioni, i ricavi netti da utenti rilevano una diminuzione di 223.206€ (utenti dei servizi residenziali), i trasferimenti da parte dei Comuni per progetti specifici rilevano un sostanziale incremento (+344.083€), così come i trasferimenti da parte della Sds (+ 811.099€) in particolare si rileva l'aumento di circa 243.000€ per FNA. Da sottolineare, inoltre, la riduzione dei trasferimenti da

parte dell'Asl relativamente alla quota sanitaria, in parte compensata dalle quote ristoro riconosciute dalla Regione per far fronte riduzione dei posti letto occupati.

4. Tra i costi, alcune voci (contributi Vita indipendente, contributi gravissime disabilità, contributi inaut) presentano un aumento rispetto al preventivo per effetto di progetti specifici approvati in corso d'anno con stanziamenti aggiuntivi dedicati. Nel caso delle accoglienze fuori zona si rileva un decremento nell'area minori, di cui si è già parlato ampiamente nei consigli precedenti.

### Stato Patrimoniale

Per quanto concerne lo Stato Patrimoniale, sembra particolarmente indicato spendere qualche riflessione in più.

La Fondazione, presenta indicatori e voci patrimoniali quasi del tutto positive, denotando un equilibrio complessivo della struttura:

- Il rapporto tra patrimonio netto e immobilizzazioni (+554.368€) evidenzia la completa copertura degli investimenti con mezzi propri determinando un margine di struttura tale da generare benefici effetti sulla liquidità;
- Il fondo tfr maturato al 31/12/2021 ammonta ad 1.275.973€, con un incremento di 81.597€ rispetto all'anno precedente: tale incremento è nettamente inferiore all'accantonamento imputato al conto economico (€ 329.482) poiché vanno tenuti presenti tutti i rapporti cessati e dunque il tfr erogato;
- L'esposizione bancaria è leggermente incrementata, mentre è nettamente migliorata l'esposizione verso i fornitori;
- Una ultima considerazione è la voce dei risconti passivi, con la quale sono rimandate al 2022 risorse per progetti e servizi, già riconosciute formalmente, ma ancora non spese per il loro proprio scopo.

Per dare uno schema di più diretta e immediata lettura dell'andamento economico dell'esercizio 2021 è stato elaborato un prospetto di riclassificazione e sintesi dei dati economici.

### **STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO**

|  | <b>31/12/2021</b> | <b>VAR. %</b>    | <b>31/12/2020</b> |
|--|-------------------|------------------|-------------------|
| <b>CAPITALE INVESTITO</b>                |                   |                  |                   |
| <b>1) Attivo circolante</b>              |                   |                  |                   |
| <b>1.1) Liquidità immediate</b>          | <b>46.710</b>     | <b>-58,06% ↓</b> | <b>111.363</b>    |
| <b>1.2) Liquidità differite</b>          | <b>8.901.983</b>  | <b>-9,01% ↓</b>  | <b>9.783.350</b>  |
| <b>1.3) Rimanenze</b>                    |                   |                  |                   |
| <b>Totale attivo circolante</b>          | <b>8.948.693</b>  | <b>-9,56% ↓</b>  | <b>9.894.713</b>  |
| <b>2) Attivo immobilizzato</b>           |                   |                  |                   |
| <b>2.1) Immobilizzazioni immateriali</b> | <b>151.060</b>    | <b>-18,96% ↓</b> | <b>186.398</b>    |
| <b>2.2) Immobilizzazioni materiali</b>   | <b>219.776</b>    | <b>-2,41% ↓</b>  | <b>225.194</b>    |

|                                    |                  |                |                   |
|------------------------------------|------------------|----------------|-------------------|
| 2.3) Immobilizzazioni finanziarie  | 4.554            | 0,00%          | 4.554             |
| <b>Totale attivo immobilizzato</b> | <b>375.390</b>   | <b>-9,79%↓</b> | <b>416.145</b>    |
| <b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>   | <b>9.324.083</b> | <b>-9,57%↓</b> | <b>10.310.858</b> |
|                                    |                  |                |                   |
| <b>CAPITALE ACQUISTO</b>           |                  |                |                   |
| 1) Passività correnti              | 6.756.235        | -15,45%↓       | 7.990.526         |
| 2) Passività consolidate           |                  | 9,87% ↑        | 1.488.645         |
| 3) Patrimonio netto                | 932.214          | 12,09% ↑       | 831.688           |
| <b>TOTALE CAPITALE ACQUISITO</b>   | <b>9.324.083</b> | <b>-9,57%↓</b> | <b>10.310.858</b> |

#### CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

|   | 31/12/2021        | 31/12/2020        |
|---|-------------------|-------------------|
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni    | 2.757.243         | 3.202.361         |
| + variazione rimanenze prodotti             | 0                 | 0                 |
| + variazioni lavori in corso                | 0                 | 0                 |
| + incrementi immobilizzazioni per lavori    | 0                 | 0                 |
| <b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>              | <b>2.757.243</b>  | <b>3.202.361</b>  |
| - acquisti materie prime                    | 608.209           | 719.350           |
| + variazione rimanenze materie prime        | 0                 | 0                 |
| - costi per servizi                         | 3.761.334         | 4.003.343         |
| <b>VALORE AGGIUNTO</b>                      | <b>-1.612.300</b> | <b>-1.520.298</b> |
| - costo del personale                       | 6.401.309         | 6.828.547         |
| <b>MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL/EBITDA)</b> | <b>-8.013.609</b> | <b>-8.348.879</b> |

|   |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
| -ammortamenti e svalutazioni                    | 332.543           | 278.492           |
| -accantonamenti per rischi e altri              | 65.391            | 137.053           |
| <b>REDDITO OPERATIVO (EBIT)</b>                 | <b>-8.411.543</b> | <b>-8.764.424</b> |
| +altri ricavi e proventi                        | 9.692.005         | 10.007.654        |
| -oneri diversi di gestione                      | 1.082.818         | 1.040.887         |
| +proventi finanziari                            | 0                 | 0                 |
| +saldo tra oneri finanziari e utile             | -2.411            | -6.020            |
| <b>REDDITO CORRENTE</b>                         | <b>195.233</b>    | <b>196.323</b>    |
| +rivalutaz. di attività e passività finanziarie |                   |                   |
| -svalutaz. di attività e passività finanziarie  |                   |                   |
| <b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>                     | <b>195.233</b>    | <b>196.323</b>    |
| -imposte sul reddito                            | 194.706           | 195.150           |
| <b>REDDITO NETTO</b>                            | <b>527</b>        | <b>1173</b>       |

Con riferimento agli elementi obbligatori di cui all'art. 2428 del c.c., si riporta inoltre quanto segue:

- a) Le attività di formazione si riferiscono sia a tematiche generali come il corso sull'addestramento annuale per addetti preparazione e somministrazione alimenti, intolleranze alimentari e il corso base per RLS, corsi obbligatori quali aggiornamento HACCP, Sicurezza D.lgs 81/08 rischio basso, antincendio rischio alto sia corsi riguardanti specifiche tematiche, quali corso sulla Privacy, disciplina e applicazione adempimenti per quanto riguarda l'ISEE, disciplina dell'orario di lavoro, ansia e resilienza in risposta a stress esogeni, corsi sulla normativa e deontologia della figura infermieristica e in particolar modo ci siamo dedicati alla formazione basata sull'emergenza sanitaria da Coronavirus Sars Cov-2 quali:
- Corso sul rischio covid nelle strutture sanitarie e nella gestione di attività di assistenza sociale;
  - Corso sul rischio clinico nelle Rsa in risposta alla pandemia da Covid-19;
  - Corso su organizzazione e gestione del piano anticontagion Covid-19;
  - Corso su addestramento e utilizzo DPI prevenzione Covid-19
  - Corso su addestramento a vestizione e svestizione, utilizzo mascherine e gestione paziente sospetto e conclamato;

- Corso su addestramento a percorso sporco e pulito, gestione zona rossa.
- b) La Fondazione non ha rapporti con imprese collegate e controllate e controllanti;
- c) La Fondazione non possiede azioni proprie o quota di società controllanti;
- d) non si rilevano fatti rilevanti avvenuti dopo la chiusura del bilancio;
- e) La Fondazione utilizza come strumento finanziario il Fido concesso dalla Banca Mps per un valore complessivo di € 800.000,00, ed un fido concesso dalla Banca del Chianti per un valore complessivo di € 50.000,00. Ha inoltre instaurato con la Banca del Chianti un rapporto di anticipo su fatture relative alle quote sanitarie della Asl, per un valore massimo di € 200.000,00 rapporto che viene utilizzato quando i fidi concessi vengono utilizzati in pieno.

In conclusione, vi chiediamo di approvare il bilancio consuntivo di esercizio 2021

- 1) Approvando, quale ratifica di modifica dello stanziamento dei fondi, di cui al Bilancio di previsione del 2021, ai sensi dell'art. 8 dello Statuto;
  - a) Costi per uffici territoriali da € 722.087,81 a € 723.418,26 (per una maggiore spesa di € 1.330,45);
  - b) Costi per sussidi da € 306.500,00 a € 830.814,21 (per una maggiore spesa di € 524.314,21 imputabile prevalentemente all'erogazione di contributi specifici deliberati in corso di anno quali vita indipendente 2021, gravissime disabilità 2021, care giver, inaut e contributi solida);
  - c) Costi per sostegno all'abitare da € 127.568,54 a € 161.780,86 (per una maggiore spesa di € 34.212,32)
  - d) Costi per altre attività da € 104.849,07 a € 114.449,97 (per una maggiore spesa di € 9.600,90)
  - e) Costi per attività specifiche del Fna da € 220.419,28 a € 347.202,26 (per una maggiore spesa di € 126.782,98 imputabili all'erogazione dei contributi badanti);
  - f) Costi per progetti da € 360.315,20 a € 484.651,40 (per una maggiore spesa di € 123.689,78);
  - g) Servizi generali da € 1.196.238,59 a € 1.488.395,63 (per una maggiore spesa di € 292.157,04 imputabile prevalentemente alle spese per l'emergenza covid 19 e agli accantonamenti).
- 2) Proponendo di destinare l'avanzo di esercizio di € 527 a:
  - a riserva statutaria

## IL PERSONALE

La presente nota relativa al personale in forza nella Fondazione contiene dati di rilievo che hanno coinvolto i dipendenti nell'anno 2021 ed evidenzia aspetti quali l'assenteismo del personale nell'intero anno, la formazione svolta ed una proiezione della spesa per il personale, ottenuta calcolando gli incrementi stipendiali dovuti al pagamento di ferie non godute, a causa delle continue cessazioni contrattuali del personale a tempo determinato e alle improvvise dimissioni del personale a tempo indeterminato che, visto l'emergenza Sars Covid-19, hanno presentato le dimissioni per essere assunti presso strutture sanitarie ospedaliere pubbliche.

### Ferie non godute:

Così come negli anni precedenti, anche nel 2021 la FTSA ha dovuto sostenere la spesa relativa alla liquidazione di ferie non godute al personale assunto con contratto a tempo determinato e indeterminato dimissionario.

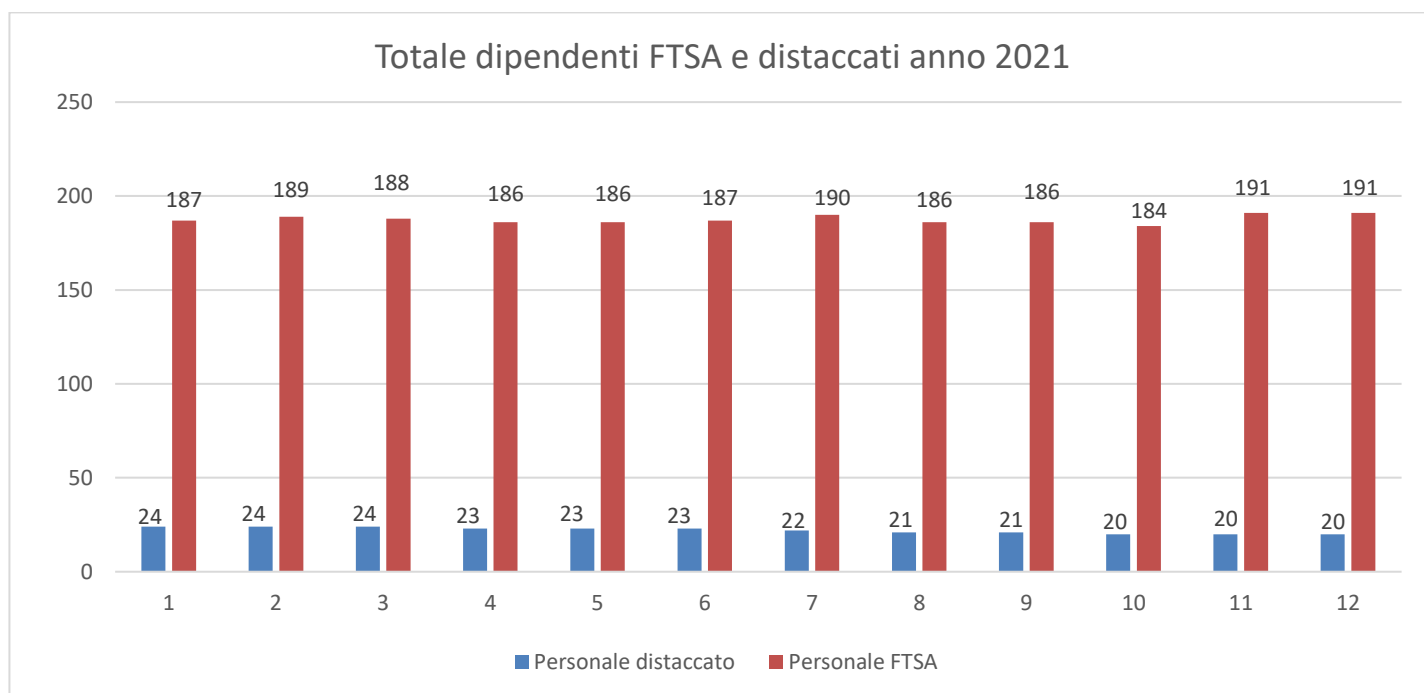
In particolare, la spesa relativa a tale voce nell'anno 2021 è pari a circa 36.000 €.

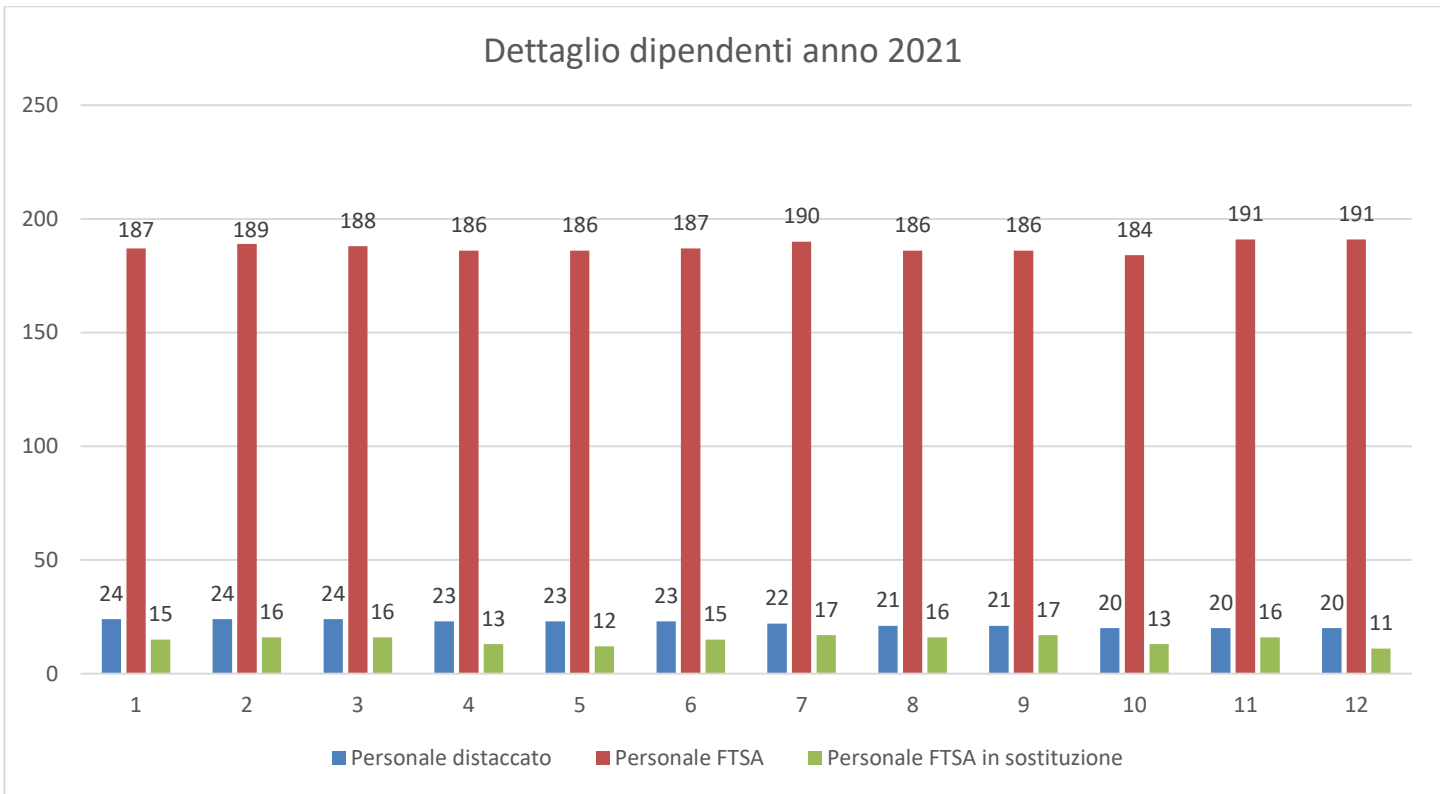
Inizialmente, grazie al percorso delle stabilizzazioni in ottemperanza alle linee di indirizzo forniti dai cinque Consigli Comunali e in linea con quanto previsto dall'accordo sindacale del 31/07/2015, nonché tenuto conto dell'art. 19 comma 1 del D.lgs n. 81 del 2015 come modificato dal cosiddetto Decreto di Dignità (Legge 96 del 09/08/2018) abbiamo avuto una riduzione del numero di contratti a termine da cessare, pertanto minor numero di ferie da pagare, che però, durante il corso dell'anno, causa emergenza Sars Covid-19, hanno subito un incremento maggiore, visto il numero ingente di dimissioni improvvise dei dipendenti a tempo indeterminato.

### Organico FTSA:

Il personale nel 2021 è composto da una media mensile di 187,58 dipendenti FTSA e 22,08 dipendenti distaccati.

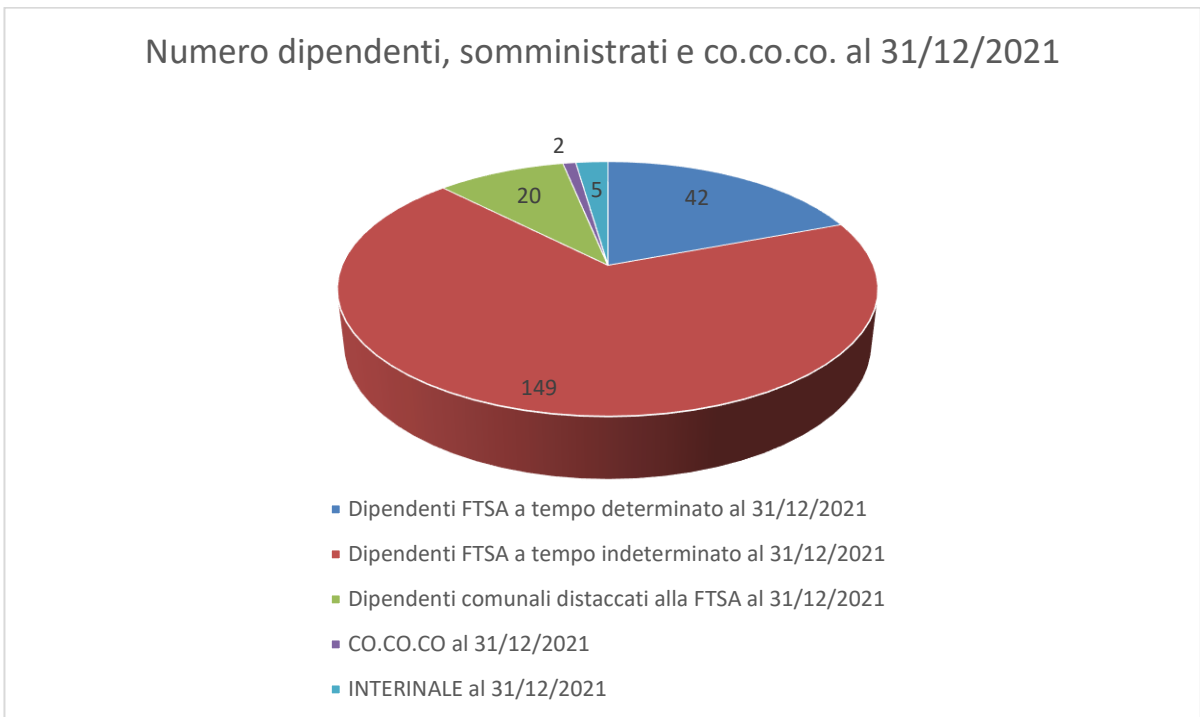
Per maggiore dettaglio, nelle tabelle seguenti è illustrato l'andamento mensile dei dipendenti FTSA e distaccati, con evidenza di quelli assunti in sostituzione di personale assente.





Di seguito si riporta il numero di dipendenti, somministrati e co.co.co al 31/12/2021, suddivisi fra:

- dipendenti FTSA a tempo determinato;
- dipendenti FTSA a tempo indeterminato;
- dipendenti comunali distaccati alla FTSA;
- co.co.co.
- Interinale





Di seguito si riporta il numero di dipendenti al 31/12/2021, suddivisi per sede di lavoro.

| Luogo di lavoro                             | Numero dipendenti al 31/12/2021 |                 |                       |
|---|---------------------------------|-----------------|-----------------------|
|   | Totale                          | Dipendenti FTSA | Dipendenti distaccati |
| CAP IL MULINO                               | 12                              | 12              | 0                     |
| CENTRO ANCH'IO DI POGGIBONSI                | 3                               | 1               | 2                     |
| CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE COLLE VAL D'ELSA  | 5                               | 4               | 1                     |
| CENTRO DIURNO POGGIBONSI                    | 5                               | 3               | 2                     |
| CENTRO FAMIGLIE BAOBAB                      | 6                               | 5               | 1                     |
| MENSA                                       | 16                              | 16              | 0                     |
| RSA DI COLLE DI VAL D'ELSA                  | 44                              | 42              | 2                     |
| RSA DI POGGIBONSI                           | 54                              | 52              | 2                     |
| RSA DI SAN GIMIGNANO                        | 20                              | 18              | 2                     |
| RSD IL MULINO                               | 13                              | 13              | 0                     |
| SEDE FTSA                                   | 20                              | 17              | 3                     |
| UFFICIO TERRITORIALE DI COLLE DI VAL D'ELSA | 5                               | 4               | 1                     |
| UFFICIO TERRITORIALE DI POGGIBONSI          | 3                               | 0               | 3                     |
| UFFICIO TERRITORIALE DI COLLE/CASOLE        | 3                               | 2               | 1                     |
| UFFICIO TERRITORIALE DI SAN GIMIGNANO       | 2                               | 2               | 0                     |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b>211</b>                      | <b>191</b>      | <b>20</b>             |

Di seguito si riporta il numero di dipendenti al 31/12/2021, suddivisi per qualifica professionale.

| Qualifica professionale       | Numero dipendenti al 31/12/2021 |                 |                   |                   |                       | Maschi    | Femmine    | Tempo Pieno | Tempo Parziale < =50% | Tempo Parziale > 50% |
|-------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------------|-----------|------------|-------------|-----------------------|----------------------|
|                               | Totale                          | Dipendenti FTSA | Dipendenti a T.D. | Dipendenti a T.I. | Dipendenti distaccati |           |            |             |                       |                      |
| ADDETTO ATTIVITA' ALBERGHIERE | 2                               | 2               | 0                 | 2                 | 0                     | 0         | 2          | 0           | 0                     | 2                    |
| ADDETTO CUCINA                | 13                              | 13              | 0                 | 13                | 0                     | 0         | 13         | 0           | 0                     | 13                   |
| AMMINISTRATIVO                | 17                              | 16              | 2                 | 14                | 1                     | 4         | 13         | 16          | 0                     | 1                    |
| ASSISTENTE SOCIALE            | 14                              | 6               | 0                 | 6                 | 8                     | 2         | 12         | 14          | 0                     | 0                    |
| CUOCO                         | 3                               | 3               | 0                 | 3                 | 0                     | 0         | 3          | 0           | 0                     | 3                    |
| DIRIGENTE                     | 1                               | 1               | 1                 | 0                 | 0                     | 0         | 1          | 1           | 0                     | 0                    |
| EDUCATORE PROFESSIONALE       | 10                              | 9               | 2                 | 7                 | 1                     | 1         | 9          | 8           | 0                     | 2                    |
| COLLABORATORE SOCIO EDUCATIVA | 4                               | 4               | 0                 | 4                 | 0                     | 1         | 3          | 3           | 0                     | 1                    |
| ESECUTORE SOC. ASS.           | 17                              | 8               | 3                 | 5                 | 9                     | 0         | 17         | 16          | 0                     | 1                    |
| ISTRUTTORE SERVIZI EDUCATIVI  | 1                               | 1               | 0                 | 1                 | 0                     | 0         | 1          | 1           | 0                     | 0                    |
| OPERATORE SOCIO SANITARIO     | 90                              | 89              | 24                | 65                | 1                     | 11        | 79         | 89          | 1                     | 0                    |
| FISIOTERAPISTA                | 7                               | 7               | 1                 | 6                 | 0                     | 1         | 6          | 4           | 1                     | 2                    |
| ESECUTORE MANUTENTORE         | 2                               | 2               | 1                 | 1                 | 0                     | 2         | 0          | 1           | 1                     | 0                    |
| INFERMIERE                    | 27                              | 27              | 5                 | 22                | 0                     | 6         | 21         | 25          | 0                     | 2                    |
| ACOMPAGNATORE                 | 1                               | 1               | 1                 | 0                 | 0                     | 0         | 1          | 0           | 1                     | 0                    |
| PSICOLOGO                     | 2                               | 2               | 0                 | 2                 | 0                     | 0         | 2          | 0           | 1                     | 1                    |
| <b>Totale</b>                 | <b>211</b>                      | <b>191</b>      | <b>40</b>         | <b>151</b>        | <b>20</b>             | <b>28</b> | <b>183</b> | <b>178</b>  | <b>5</b>              | <b>28</b>            |

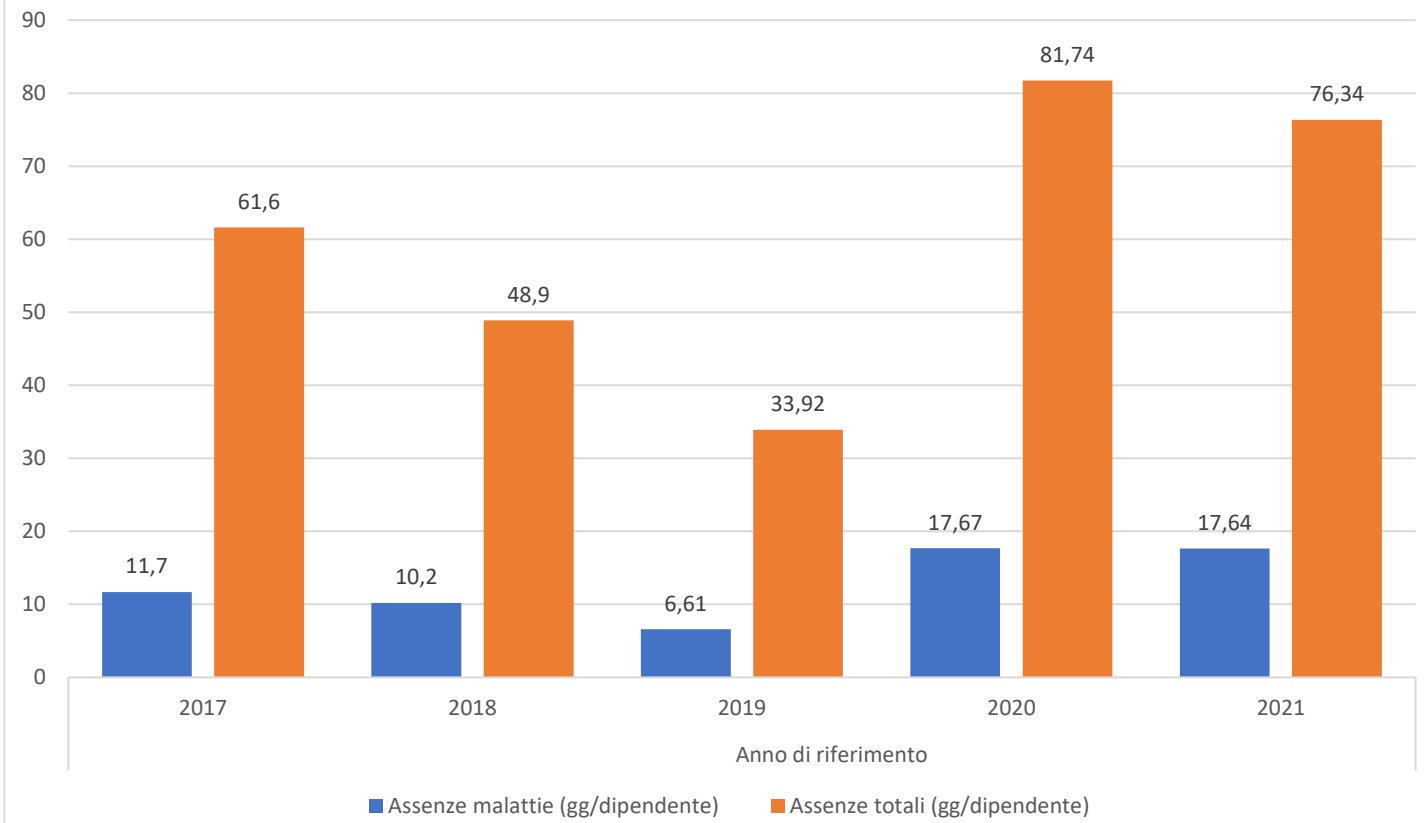
#### **Assenze:**

Nell'intero anno 2021 si sono registrati tra tutti i dipendenti 14319 giorni di assenza, di cui 3308 assenze per malattia, con una media a persona rapportata ai mesi di presenza di:

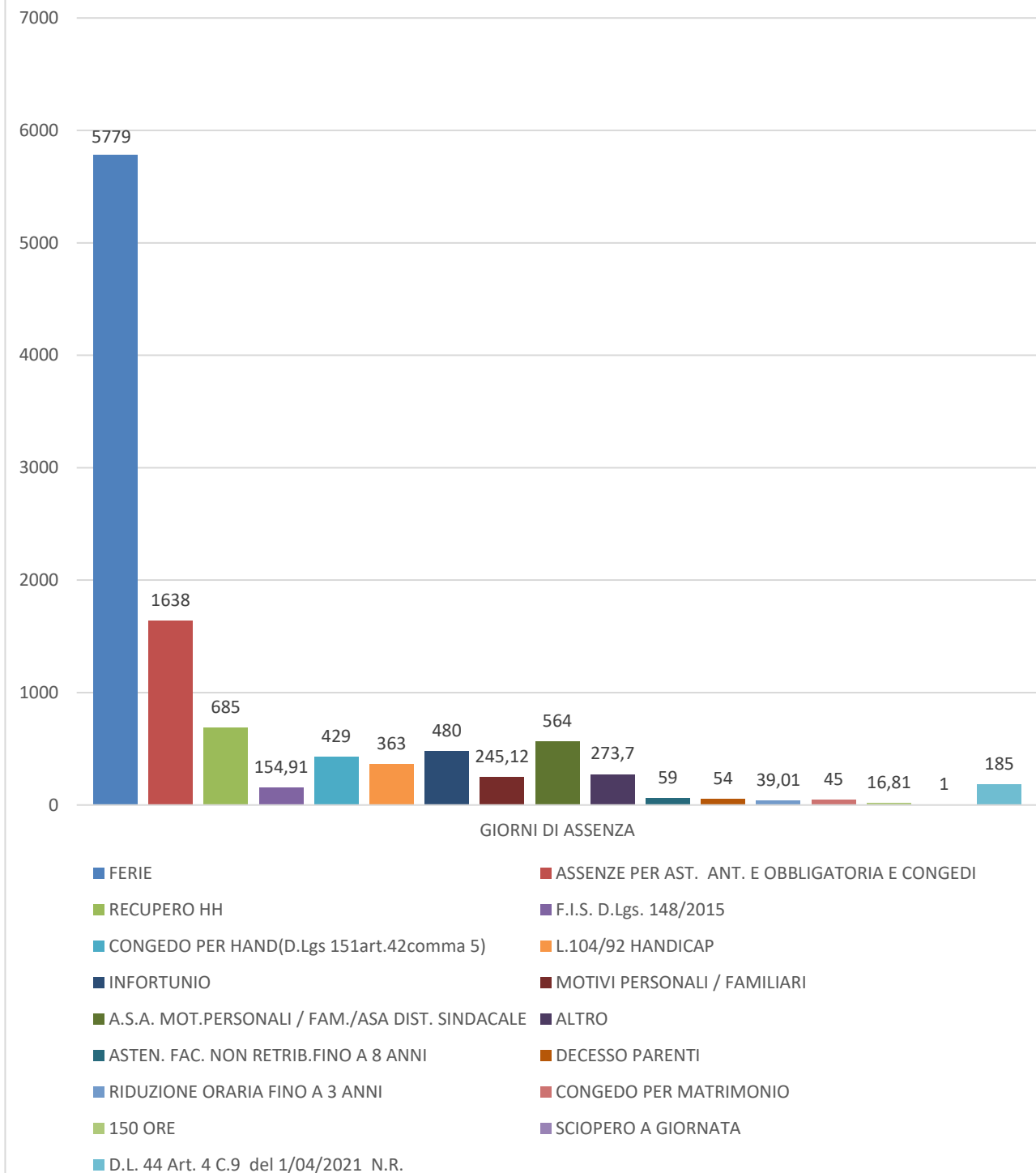
- 76,34 giorni di assenza totale;
- 17,64 giorni di malattia.

| Giorni medi assenza per dipendente | Anno di riferimento |      |       |       |       |
|------------------------------------|---------------------|------|-------|-------|-------|
|                                    | 2017                | 2018 | 2019  | 2020  | 2021  |
| Assenze malattie (gg/dipendente)   | 11,7                | 10,2 | 6,61  | 17,67 | 17,64 |
| Assenze totali (gg/dipendente)     | 61,6                | 48,9 | 33,92 | 81,74 | 76,34 |

## ANDAMENTO ANNUALE GIORNI ASSENZA



## ANDAMENTO ANNUALE GIORNI ASSENZA



Nella voce **ALTRO** sono indicate le seguenti assenze:

- CARICHE PUBBLICHE
- 8GG AGG.FACOLTATIVO
- CURE FIGLI< 3 ANNI
- COMPONENTI COMMISSIONI ELETTORALI

- SOSPENSIONE CAUTELARE/DISCIPLINARE.
- DONAZIONE SANGUE
- CURE FIGLI TRA 3 E 8 ANNI RID. 100%
- PERMESSI SINDACALI ART.11 -10 - RSU
- VISITE TERAPIE/SPEC.ESAMI

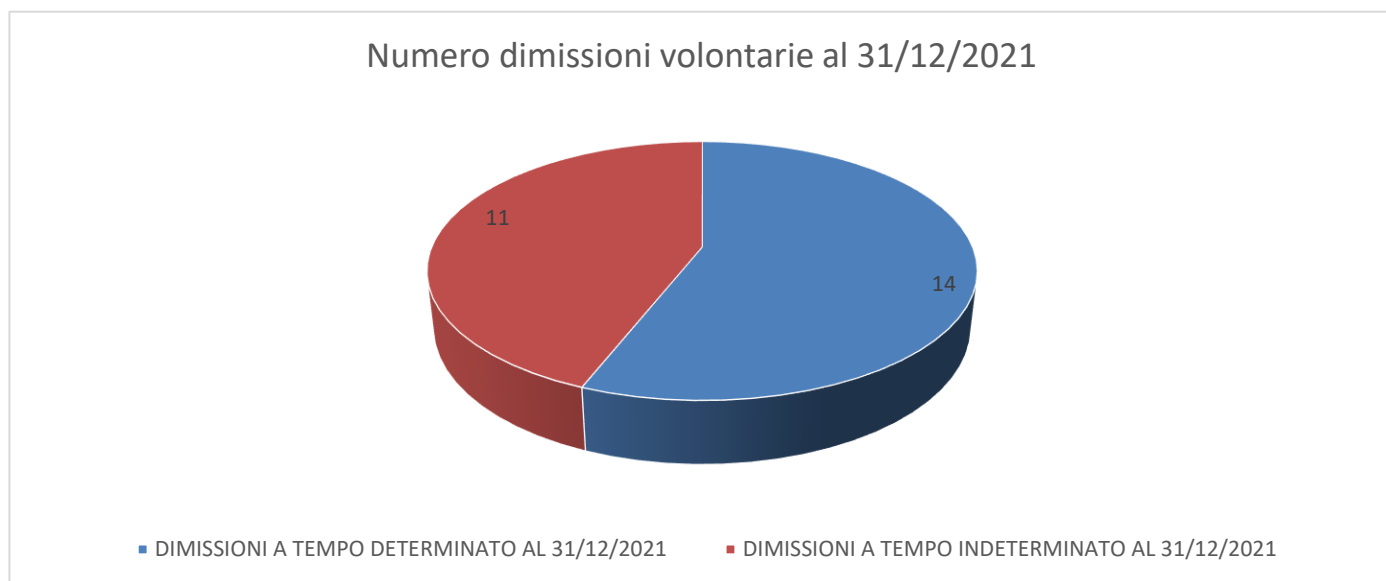
### Dimissioni:

Rispetto all'anno 2020, in cui, a causa dell'emergenza da Sars Covid-19 la FTSA ha subito una quantità di dimissioni superiore rispetto agli anni precedenti, nel 2021 le dimissioni sono state inferiori, ma pur sempre rilevanti.

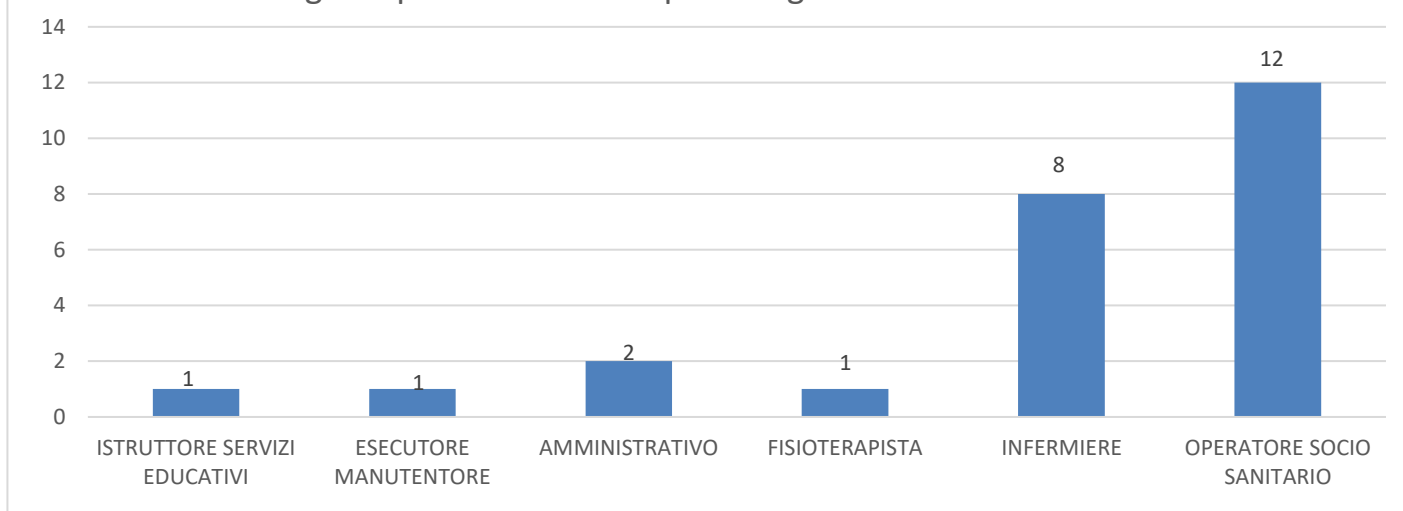
Di seguito si riportano i dati relativi alle dimissioni volontarie subite nel corso del 2021:

Dipendenti dimessi al 31/12/2021 **25** di cui:

- Dipendenti a tempo indeterminato dimessi al 31/12/2021
- Dipendenti a tempo determinato dimessi al 31/12/2021



Dettaglio dipendenti dimessi per categorie anno 2021



### **Formazione:**

Sono state erogate circa 2000 ore di formazione, che hanno investito le varie figure professionali, affrontando sia tematiche generali come il corso sull'addestramento annuale per addetti preparazione e somministrazione alimenti, intolleranze alimentari e il corso base per RLS, corsi obbligatori quali aggiornamento HACCP, Sicurezza D.lgs 81/08 rischio basso, antincendio rischio alto e corsi riguardanti specifiche tematiche, quali corso sulla Privacy, disciplina e applicazione adempimenti per quanto riguarda l'ISEE, disciplina dell'orario di lavoro, ansia e resilienza in risposta a stress esogeni, corsi sulla normativa e deontologia della figura infermieristica e in particolar modo ci siamo dedicati alla formazione basata sull'emergenza sanitaria da Coronavirus Sars Cov-2 quali:

- Corso sul rischio covid nelle strutture sanitarie e nella gestione di attività di assistenza sociale;
- Corso sul rischio clinico nelle Rsa in risposta alla pandemia da Covid-19;
- Corso su organizzazione e gestione del piano anticontagion Covid-19;
- Corso su addestramento e utilizzo DPI prevenzione Covid-19
- Corso su addestramento a vestizione e svestizione, utilizzo mascherine e gestione paziente sospetto e conclamato;
- Corso su addestramento a percorso sporco e pulito, gestione zona rossa.

Nella tabella seguente si riporta il numero di ore di formazione erogate per figura professionale.

| QUALIFICA PROFESSIONALE       | ORE DI CORSO   |
|-------------------------------|----------------|
| ADDETTO CUCINA                | 81,25          |
| AMMINISTRATIVO                | 87             |
| ASSISTENTE SOCIALE            | 147            |
| COLLABORATORE SOCIO EDUCATIVO | 70,83          |
| EDUCATORE PROFESSIONALE       | 94,33          |
| ESECUTORE MANUTENTORE         | 4              |
| DIRIGENTE                     | 2              |
| OSS                           | 1148,26        |
| ESECUTORE S.A.                | 27,96          |
| FISIOTERAPISTA                | 53,41          |
| PSICOLOGO                     | 2              |
| INFERMIERE                    | 289,07         |
| <b>Totale complessivo</b>     | <b>2007,11</b> |

Con un certo numero di corsi sono stati acquisiti crediti formativi riconosciuti dall'albo dei fisioterapisti, degli infermieri e degli assistenti sociali necessari al professionista per svolgere regolarmente la propria attività.

Segnaliamo, infine, una formazione fatta sul campo come contributo della FTSA alla formazione generale delle professionalità sociali con l'attivazione di vari tirocini.

Nell'arco dell'intero anno 2021 sono stati attivati complessivamente 5 tirocini, di cui:

- 3 curricolari, attivati in convenzione con l'Università di Siena;
- 2 extra curricolari in convenzione con il Centro per l'Impiego di Poggibonsi.

La Fondazione si è inoltre prodigata ad investimenti a favore della crescita e dell'occupazione, mediante l'inserimento di soggetti svantaggiati e promuovere/ l'inserimento nel mondo del lavoro dei soggetti disabili e/o vulnerabili per aspetti legati alla salute mentale in carico ai servizi socio-sanitari territoriali e non occupati, attraverso la proposta di un sistema integrato e articolato di servizi tesi, da una parte a rafforzare l'occupabilità dei destinatari, dall'altra a potenziare le capacità di inclusione sociale e lavorativa del sistema territoriale della zona Alta Valdelsa (progetto ALL INCLUSIVE).

I soggetti svantaggiati inseriti nel mondo lavorativo nel 2021 sono stati 8.

## AREA SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI ANNO 2021

Afferiscono all'area "Servizi residenziali e Semiresidenziali",

- le tre RSA della zona:  
RSA Gandini con 55 posti nucleo base e 8 posti nucleo Alzheimer;  
RSA Bottai con 60 posti nucleo base;  
RSA Santa Fina con 40 ridotti a 24 posti nucleo base da dicembre 2020;
- la struttura per Disabili "Il Mulino" divisa in due nuclei residenziali Cap e Rsd entrambi possono accogliere fino a 10 disabili;
- Il laboratorio Centro Anch'io per disabili;
- Il Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Traversari" che accoglie un massimo di 15 anziani al giorno;
- Il Centro Diurno di Socializzazione per Disabili L'Impronta che accoglie massimo 18 utenti al giorno.

### LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

Il servizio risponde a esigenze abitative, riabilitative, assistenziali di anziani non autosufficienti con problematiche fisiche, psichiche e sensoriali, che per la loro situazione familiare, di solitudine o assistenziale, non possono permanere presso il proprio domicilio.

Sono finalità del servizio:

- Offrire una risposta assistenziale-residenziale che consenta a persone anziane, prive del sostegno familiare o con familiari non in grado di occuparsi di loro, di vivere in un ambiente di vita con l'assistenza adeguata ai loro bisogni;
- Favorire le occasioni di socializzazione e d'integrazione, sviluppando capacità residue ancora presenti attraverso progetti personalizzati

A causa dell'emergenza Covid per le RSA anche l'anno 2021 è stato un anno stressante e molto delicato, nonostante i protocolli sulla sicurezza covid con relative procedure in tutte e tre le strutture abbiamo dovuto aprire delle bolle covid. Grazie alle procedure siamo riusciti a limitare il danno e a isolare i focolai evitando che il virus si diffondesse.

In tutte le residenze nel periodo di emergenza il rapporto con i familiari delle persone infette è stato costante e giornaliero, a fine giornata tramite telefonate e messaggi ognuno veniva avvisato sullo stato di salute del proprio caro. Una volta a settimana venivano fatte riunioni on line con il gruppo di tutti i familiari per aggiornare sulla situazione. Tali metodi hanno avuto riscontri positivi e i familiari hanno ringraziato e fatto i complimenti sulla gestione non sempre facile delle varie situazioni venutasi a creare. Sempre riguardo alla gestione emergenziale importante è stato il costante rapporto con la Usl di zona che ci ha seguiti dal punto di vista sanitario, aspetto molto utile vista la mancanza di direzione sanitaria non obbligatoria nella Regione Toscana.

La creazione di bolle covid ha comportato un aumento di spese non solo di DPI ma anche di personale e allo stesso tempo una minor entrata vista l'impossibilità in tali periodi di fare nuovi ingressi.

Nonostante la diminuzione degli ospiti, abbiamo ritenuto opportuno mantenere comunque standard di personale come se le strutture fossero a piena efficienza, di conseguenza la qualità assistenziale è rimasta alta. Non potendo avere tecnici interni e volontari, per poter migliorare il contatto con l'esterno abbiamo portato avanti il progetto Gioia, un progetto online dove persone anziane esterne hanno collaborato per fare gruppi con i nostri anziani collegandosi con loro per fare dei piccoli laboratori.

Sempre a causa del covid il nucleo Alzheimer è stato riaperto solo dal mese di giugno quando le restrizioni sono diminuite e hanno permesso di poter riaccogliere tale tipo di ospiti.



Nel nucleo abbiamo ricominciato con gli ospiti presenti terapie occupazionali, doll therapy e la validation therapy.

In tutte le strutture nel periodo di blocco delle visite ai familiari abbiamo attivato progetti incentivando videochiamate tra gli anziani e i familiari. Nel periodo estivo abbiamo ricominciato a permettere l'ingresso dei familiari strutturandolo all'aperto o in spazi interni adeguati con le relative misure di sicurezza.

Nel periodo estivo in tutte le strutture gli anziani hanno partecipato ad attività di giardinaggio e orto nelle terrazze delle strutture stesse.

Nel periodo di Natale sono stati fatti progetti con gli animatori per uno scambio di doni tra gli anziani e i familiari per rendere tale periodo meno triste vista la lontananza.

In tutte e tre le strutture abbiamo continuato con il progetto della musicoterapia attraverso un lavoro a distanza molto gradito dagli ospiti e stimolante sotto vari punti di vista.

Altro aspetto da evidenziare nell'anno 2021 è stato quello della criticità di reperimento di personale soprattutto infermieristico che ha portato notevoli criticità di gestione.

Durante l'anno 2021 in tutte le strutture abbiamo avuto i controlli della Commissione di Vigilanza con esiti positivi.

### **“IL MULINO” COMUNITA' ALLOGGIO PROTETTA E RESIDENZA SANITARIA PER DISABILI**

Il servizio risponde a esigenze abitative, riabilitative, assistenziali di disabili fisici, psichici e sensoriali, riconosciuti ai sensi della legge 104/92 sia in situazione di gravità che non, compresi nella fascia di età da 18 a 64 anni che, per la loro situazione familiare, di solitudine o assistenziale, non possono permanere presso il proprio domicilio. Inoltre è indirizzato anche a tutti quei giovani disabili che per le loro limitazioni non possono prevedere l'organizzazione autonoma della propria vita, ma che sentono forte l'esigenza di vivere almeno alcuni periodi dell'anno in autonomia dalla famiglia.

Sono finalità del servizio:

- Offrire una risposta assistenziale-residenziale che consenta a persone disabili, prive del sostegno familiare o con genitori non più in grado di occuparsi di loro, di vivere in un ambiente di vita che tende, per la modalità di gestione, a riprodurre un clima familiare;
- Sviluppare i requisiti e le condizioni, affinché la persona disabile e la sua famiglia siano in grado di affrontare i cambiamenti che nel futuro interverranno nella situazione familiare;
- Offrire a persone con diversa abilità, una concreta possibilità, al pari di altri coetanei, di sperimentare percorsi di vita più autonomi
- Favorire le occasioni di socializzazione e d'integrazione

La struttura è divisa in due nuclei Cap e l'RSD i ragazzi del primo nucleo hanno maggiori autonomie ma in entrambi hanno tutti una certificazione di grave disabilità.

A tutti i ragazzi sono sempre garantiti:

1. Assistenza negli atti quotidiani della vita;
2. Mantenimento o potenziamento delle capacità residue;
3. Stimolazione alla vita sociale;
4. Mantenimento dei rapporti con il proprio ambiente sociale per quanto possibile.

Nell'anno 2021 nonostante la pandemia nella struttura non abbiamo mai avuto casi covid, dal punto di vista di progetti abbiamo continuato il progetto di apicoltura all'interno del laboratorio Centro Anch'io anche se con attività molto ridotta.

Sempre nel laboratorio centro anch'io i ragazzi la mattina hanno continuato a fare attività lavorativa con lavori di assemblaggio.

All'interno della struttura per tutto l'anno abbiamo continuato con il laboratorio di musicoterapia svolta da un tecnico esterno a distanza.

In questo anno viste le difficoltà portate dall'emergenza la stanza multisensoriale presente ha permesso anch'essa di elaborare stimoli nuovi per i ragazzi e in particolare ha creato un ambiente che è servito ad attenuare momenti di aggressività in particolari situazioni a livello soggettivo di alcuni ragazzi della rsd.

Nel periodo estivo i ragazzi hanno ricominciato ad uscire a fare attività all'aperto con anche gite fuori porta, questo ha permesso un rilassamento generale molto importante visto il lungo periodo di chiusura. Nel periodo di blocco delle visite ai familiari abbiamo attivato progetti incentivando videochiamate tra gli i ragazzi e i familiari. Nel periodo estivo abbiamo ricominciato a permettere l'ingresso dei familiari strutturandolo all'aperto o in spazi interni adeguati con le relative misure di sicurezza. Alcune famiglie hanno inoltre ricominciato a riportare a casa i ragazzi per un'intera giornata sempre seguendo tutti i parametri di sicurezza imposti.

Altro aspetto da evidenziare nell'anno 2021 come nelle RSA è stato quello della criticità di reperimento di personale soprattutto infermieristico che ha portato notevoli criticità di gestione.

### **LABORATORIO "CENTRANCH'IO"**

Nato alla fine degli anni '90 come esperienza di percorso lavorativo per soggetti disabili, ha nel tempo consolidato la sua identità per gli aspetti prettamente lavorativi e per l'aspetto educativo.

Nell'anno 2016 è stato associato al laboratorio aperto alla Cap, in questo modo ragazzi provenienti da casa lavoravano insieme ai ragazzi inseriti in struttura. Quest'anno visto che i ragazzi esterni non potevano avere contatti con quelli della struttura il gruppo ha lavorato solamente nel pomeriggio in quanto la mattina erano presenti quelli della struttura.

Come da delibere, anche al laboratorio ci sono stati periodi mesi di chiusura e in questi periodi abbiamo fornito ai ragazzi il lavoro a casa quando richiesto dai familiari.

Il lavoro al centro continua ad essere costituito principalmente da assemblaggi e quindi attività manuali abbastanza ripetitive di facile apprendimento. Questo permette di effettuare un percorso di crescita e di acquisizione di maggior considerazione di se da parte di tutti i ragazzi. Gli inserimenti nel laboratorio vengono effettuati sulla base di valutazioni da parte degli operatori che li seguono e attraverso una valutazione delle loro capacità.

### **CENTRO DIURNO per anziani non autosufficienti "S.TRAVERSARI"**

Il Centro Diurno per anziani non autosufficienti è posto all'interno della RSA Gandini di Poggibonsi. Il centro è autorizzato per accogliere massimo 15 anziani al giorno.

Il Centro garantisce prestazioni alberghiere (ristorazione, pulizia ambienti etc.), generali (amministrazione e direzione), prestazioni socio-abilitative-riabilitative e prestazioni assistenziali di aiuto alla persona, per casi particolari, in base al progetto personalizzato, si può effettuare anche il bagno settimanale.

Nell'anno 2021 a causa della pandemia il centro è stato chiuso, più volte è stata ritentata la riapertura mai riuscita o a causa dell'emergenza o a causa dell'impossibilità di reperire personale infermieristico.

Vista comunque, la tipologia di utenti ad ognuno è stato rifatto un progetto domiciliare da parte dell'UVM di zona in base alla valutazione del bisogno individuale.

Il servizio del cd continua a rappresentare comunque un punto importante tra le risorse presenti in zona per gli anziani per evitare istituzionalizzazione offrendo ai familiari degli ospiti un luogo sicuro dove poter lasciare i loro cari durante la giornata.

Nel mese di dicembre grazie al reperimento di personale infermieristico da impiegare al centro e in base alle nuove disposizioni, abbiamo lavorato per la riapertura da fare per anno 2022.

### **IL CENTRO DIURNO PER DISABILI “L’IMPRONTA”**

La FTSA gestisce direttamente il CD per Disabili “L’Impronta”. Il Centro è autorizzato al funzionamento per 18 utenti, accoglie disabili psico-fisici di età compresa tra 18 e 64 anni, che necessitano di interventi integrati, di carattere educativo/abilitativo, per il mantenimento e lo sviluppo delle capacità residue e dei livelli di autonomia raggiunti.

Il Centro garantisce prestazioni alberghiere (ristorazione, pulizia ambienti etc.), generali (amministrazione e direzione), prestazioni socio-abilitative-riabilitative e di mantenimento (musicoterapia, arteterapia, manipolazioni, teatro, attività improntate sul lavoro con il corpo, etc.) e prestazioni assistenziali di aiuto alla persona, di animazione, educative e di socializzazione.

Il Centro nel 2021 causa emergenza Covid è stato chiuso per dei brevi periodi nei quali ai familiari è stata data la possibilità di avere progetti alternativi a domicilio tramite il servizio sociale. Grazie a disposizioni dettate al ritorno alla normalità da metà anno abbiamo potuto riattivare il servizio a tutti i richiedenti (10/12 ragazzi) per 5 gg a settimana invece che 3 come in precedenza. Anche in questo caso nonostante i numeri ridotti il personale è stato sempre a pieno regime in quanto ci siamo dovuti autonomamente organizzare con i trasporti per evitare ulteriori disagi ai familiari.

All’interno del centro gli operatori hanno organizzato varie attività sempre ridotte e rimodulate in base alle regole sul distanziamento e prevenzione. Durante l’anno abbiamo inoltre riattivato l’attività di musicoterapia con un tecnico in modalità online. Nel Centro sono presenti un educatore che provvede all’organizzazione del lavoro al coordinamento del personale e ai rapporti con le famiglie e tre operatori addetti all’assistenza diretta che seguono i ragazzi in tutte le attività del Centro e provvedono inoltre all’igiene personale degli ospiti, e degli ambienti; gli stessi operatori aiutano nella somministrazione dei pasti.

Per i trasporti sono presenti inoltre due operatori per accompagnare i ragazzi, anche questi sono costi aggiuntivi che prima dell’emergenza non erano necessari ma sono diventati tali per le regole del distanziamento

### **EFFICIENZA DEI SERVIZI e tipologia di contratto**

Nel corso dell’anno 2021, a causa della situazione d’emergenza Covid le percentuali di efficienza annua delle strutture sia residenziali che semiresidenziali non è mai stato al 100%.

Nei servizi residenziali abbiamo dovuto tenere posti vuoti per gestire eventuali emergenze il tutto in base a delibere nazionali, regionali e della usl.

Durante l’anno, in tutte e tre le RSA abbiamo avuto casi covid e creato bolle per la gestione, questo ha ulteriormente fatto diminuire l’efficienza in quanto al momento della presenza del virus non potevano essere fatti nuovi inserimenti.

Sempre a causa della pandemia gli ingressi hanno dovuto essere scaglionati, gli ospiti dovevano effettuare il tampone e tutto questo ha complicato ulteriormente gli inserimenti e di conseguenza l’efficienza.

Per migliorare efficienza, in tutte le strutture residenziali abbiamo accolto sia ospiti privati che convenzionati, nella Rsa Gandini non potendo per un lungo periodo accogliere alzheimer per difficoltà di contenimento del virus abbiamo coperto i posti con temporanei e base per diminuire la perdita di efficienza.

In riferimento al Mulino struttura residenziale per disabili divisa in RSD e CAP:

- RSD nell'anno 2021 abbiamo avuto un'efficienza non sempre del 100% , quando è stato possibile abbiamo tenuto un posto vuoto per poter gestire eventuali isolamenti d'urgenza, nel mese di agosto purtroppo abbiamo avuto un decesso inaspettato di un utente e inoltre alla fine del mese di dicembre altri due decessi.

- Alla CAP abbiamo avuto un'efficienza minore del 100% in quanto un posto è stato mantenuto vuoto per poter gestire eventuali isolamenti d'urgenza altri due posti sempre a causa emergenza è stato impossibile ricoprirli in quanto le famiglie che avevano bisogno hanno preferito tenere i familiari a casa, siamo riusciti a fare due nuovi progetti uno da ottobre e l'altro da novembre. Attualmente stiamo lavorando con i servizi territoriali per elaborazione nuovi progetti in corso. Tale struttura è convenzionata con la Asl di Zona e gli inserimenti possono avvenire solo con progetti dell'UVM H.

Il Centro Diurno Traversari, dove in base all'autorizzazione vigente, potrebbero essere accolti 15 anziani al gg nell'anno 2021 a causa, prima delle varie disposizioni nazionali, regionali e usl di non poter aprire se la zona era rossa e in seguito alla mancanza di personale infermieristico non ha mai aperto, agli anziani sono stati fatti altri tipi di progetti a sostegno della domiciliarità valutando i bisogni di ognuno.

Il Centro di socializzazione "L'impronta", dove possono essere accolti 18 ragazzi al giorno, sempre per emergenza covid in base a delibere, è stato chiuso per alcuni periodi, nei mesi di riapertura è stato ridimensionato il servizio, in base ai protocolli vigenti abbiamo potuto accogliere pochi ragazzi al gg e a causa di determinate patologie alcuni ragazzi hanno avuto progetti alternativi in quanto non gestibili al centro in base ai protocolli covid vigenti. Durante l'anno sempre in base a disposizioni vigenti abbiamo cercato di ritornare per quanto possibile alla normalità da 5/6 ragazzi al gg (i ragazzi frequentavano 3 giorni a settimana ciascuno) a 10/12 ragazzi al gg per 5 giorni a settimana.

### **CENTRO POLIVALENTE "IL BAGOLARO"**

Nel 2021 è stato rielaborato un nuovo progetto per la zona a San Gimignano per riutilizzo degli spazi del Bagolaro.

Il progetto vuol essere l'inizio di un nuovo modo di vivere la terza età in cui attività fisica, socialità e cultura si uniscono alla fruizione di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, con lo scopo di favorire il benessere, l'aggregazione e la ricostruzione del tessuto sociale di aiuto all'anziano autosufficiente. Attività e servizi per promuovere un luogo di benessere per combattere l'isolamento e l'emarginazione.

Il Bagolaro è una struttura composta da appartamenti, uffici e spazi ampi da utilizzare per le varie attività proposte. Tali attività possono essere usufruite sia per anziani residenti nell'edificio che per anziani provenienti dal proprio domicilio. Nel contesto del progetto si offrono vari servizi:

- Punto di ascolto;
- Segretariato sociale;
- Servizio pasti;
- Servizi domiciliari;
- Servizi lavanderia;
- Servizi consulenza dietetica;
- Servizi fisioterapici;
- Servizio Podologa.

La struttura ha permesso agli anziani di prendere parte ad attività culturali, aggregative, ludiche attraverso corsi di ginnastica, tornei di carte e giochi di società, cinema, intrattenimenti musicali, gite, ginnastica di gruppo, attività di bricolage, gruppi di lettura e aggregazione di vario genere, corsi di yoga e altro.

Nel progetto sono previsti tre appartamenti, dei dieci presenti nel complesso, per anziani fragili con obiettivo di dare un'opportunità di vita autonoma all'interno di un contesto tutelato, essendo collocati in adiacenza ad una RSA. Sono piccoli alloggi dotati di angolo cottura e spazi comuni arredati, i cui residenti possono richiedere servizi quali la lavanderia, cura del guardaroba, pasti, pulizie, assistenza infermieristica e fisioterapica a seconda del bisogno.

Essendo inseriti a fianco della RSA in caso di necessità improvvise o di difficoltà da un punto di vista sanitario, assistenziale e sociale, attraverso il telesoccorso si possono contrastare problemi di insicurezza e di disagio connessi a situazioni di solitudine o di isolamento.

La disponibilità degli appartamenti è rivolta ad utenti che presentano patologie cliniche e/o condizioni di isolamento sociale e familiare che non permettono l'autonomia presso il proprio domicilio ma sufficientemente autonomi nello svolgimento delle attività della vita quotidiana da non arrivare al grado di non autosufficienza prevista per le RSA.

Gli appartamenti sono abitazioni dove la persona può mantenere tutta la propria privacy e autonomia, usufruendo però del supporto e dell'assistenza socio-sanitaria erogata dalla vicina RSA.

Il Servizio erogato include il monitoraggio dello stato di salute con supporto degli Infermieri della RSA, l'attività di cura della persona con l'assistenza degli OSS della RSA, l'attività di riattivazione psicomotoria con la presa in carico al Fisioterapista della RSA e di socializzazione/animazione con l'Animatore della RSA.

Attraverso questi interventi, si mira a favorire il mantenimento nel proprio ambiente di vita di utenti a forte rischio di isolamento e di istituzionalizzazione per la gravità delle patologie e/o condizioni cliniche, oppure per la perdita della rete parentale di riferimento, o con iniziali limitazioni dell'autonomia, un grado di autosufficienza nell'abitare presso un domicilio protetto allungando o auspicabilmente evitando l'inserimento in RSA.

## **CASA FATTORIA**

Nel 2021 il numero degli utenti frequentanti di Casa Fattoria è rimasto invariato rispetto al 2020; hanno infatti partecipato in totale 19 giovani diversamente abili di cui 11 della zona Valdelsa di età compresa tra i 18 e i 45 anni. Una giovane da marzo non ha più frequentato perché è entrata al Mulino e non poteva uscire per la pandemia. Ciò che è cambiato è stata la possibilità di unire i due gruppi e di poter tornare ad uno unico, quello originario. Nonostante fosse un cambiamento molto atteso da utenti e operatori, poichè rappresentava in parte un ritorno alla "normalità", è stato necessario lavorare affinché si potessero ripristinare gli equilibri di un gruppo più allargato. È stato bello ritrovarsi e imparare a riconoscerci nuovamente come un gruppo unico e non più distinto in due parti; alcuni dei ragazzi non si vedevano da un anno!

Gli operatori hanno insistito sul riconoscimento dell'importanza di questo momento, aiutando chi aveva maggiore difficoltà ad accorgersi del cambiamento, a notarlo e soffermarsi su di esso. Il lavoro sulle competenze sociali, sullo sguardo, sull'accorgersi dell'altro, salutarsi e su tutte le regole dello stare insieme è stato molto intenso.

Abbiamo portato avanti i percorsi individuali di tutti gli utenti tramite la stesura e la verifica semestrale dei Piani Educativi Individualizzati, la stesura delle Schede Attività per ogni laboratorio, redatta direttamente dall'operatore che lo conduce. Le riunioni di equipe si sono svolte settimanalmente o quindicinalmente. Il gruppo operatori è stato così composto: 1 pedagoga clinica Responsabile del servizio, 6 educatori, 2 adb, 1 musicoterapeuta e una volontaria del servizio civile. I laboratori che si sono susseguiti nel 2021 sono stati: psicomotricità, palestra, cognitivo, pittura, ceramica, esterno (orto-giardino, cura degli animali), musica e passeggiate esterne. Tutte le attività si sono svolte nel rispetto delle normative e dei Protocolli interni per la prevenzione del contagio da Covid-19.

Unitamente a questo percorso abbiamo portato avanti dei progetti specifici di lavoro artistico. A Maggio abbiamo partecipato all'evento di Casole Fiorita, portando un nostro banco al mercatino, frutto di un grande lavoro fatto da e con i ragazzi di Casa Fattoria. Per mesi, infatti, in previsione di questo evento, ci siamo immersi nella conoscenza delle api, del miele e degli insetti impollinatori. Questo è stato possibile grazie alla profonda conoscenza che hanno alcuni operatori di questi argomenti, ma anche dalle possibilità che la nostra sede, provvista di un grande orto – giardino, ci offre. In questi mesi ci siamo immersi in un lavoro profondo, trasportato in ogni ambito e laboratorio del nostro centro: in palestra abbiamo imparato a muoverci come gli insetti, proponendo percorsi psicomotori che rappresentassero il loro volo e il loro modo di spostarsi, in ceramica abbiamo iniziato a produrre piccoli insetti secondo sequenze di lavoro ben definite, in pittura abbiamo dipinto le buste e le carte per incartare gli acquisti del mercatino, nei laboratori cognitivi abbiamo imparato tante notizie su questi argomenti. Il mercato ha avuto successo e si sono uniti in questa iniziativa anche i ragazzi e le loro famiglie.

A ottobre abbiamo inaugurato l'installazione degli ombrelli lavorando ad un progetto della dott.ssa Marcucci e del dott. Bonelli, insieme all'associazione Riabilita . Nei mesi precedenti abbiamo dipinto più di 80 ombrelli e abbiamo portato questi oggetti nella nostra vita all'interno di ogni laboratorio. Li abbiamo usati come oggetti per la psicomotricità, per sviluppare i mimi e la nostra fantasia, per ballare, per migliorare la nostra manualità fine. L'installazione è rimasta in una piazza panoramica di Casole per un intero mese, gli ombrelli sono stati ancorati a terra mediante due fili di acciaio di circa 25 metri formando una freccia verso sud est. A seguito di ciò gli ombrelli rimasti sani sono stati recuperati, puliti e donati per Natale alle famiglie dei nostri ragazzi, insieme ad uno scritto ed una raccolta di foto che rappresentassero il lavoro fatto.

## PERCENTUALI EFFICIENZA

### Presenze RSA -POGGIBONSI periodo Gennaio - Dicembre 2021

|  | Gennaio | Febbraio | Marzo   | Aprile  | Maggio  | Giugno  | Luglio  | Agosto  | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | TOTALE | Indici             |
|--|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|----------|----------|--------|--------------------|
| <b>POGGIBONSI</b>                        |         |          |         |         |         |         |         |         |           |         |          |          |        |                    |
| <b>NUCLEO BASE SOCIALE</b>               |         |          |         |         |         |         |         |         |           |         |          |          |        |                    |
| POSTI DISPONIBILI                        | 48      | 48       | 48      | 48      | 48      | 48      | 48      | 48      | 48        | 48      | 48       | 48       | 48     | 53                 |
| rapporto n° utenti per gg mese           | 1488    | 1392     | 1488    | 1440    | 1488    | 1440    | 1488    | 1488    | 1440      | 1488    | 1440     | 1488     | 17568  | efficienza periodo |
| PRESENZE REALI                           | 1675    | 1478     | 1589    | 1483    | 1504    | 1507    | 1642    | 1610    | 1516      | 1647    | 1590     | 1628     | 18869  | 107,41%            |
| DI CUI BASE                              | 1613    | 1450     | 1543    | 1407    | 1432    | 1394    | 1470    | 1451    | 1396      | 1502    | 1456     | 1503     | 17617  |                    |
| DI CUI TEMPORANEI                        | 0       | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0         | 0       | 0        | 0        | 0      |                    |
| DI CUI TEMPORANEI FNA                    | 0       | 0        | 0       | 0       | 39      | 52      | 62      | 62      | 38        | 31      | 25       | 31       | 340    |                    |
| DI CUI PRIVATI                           | 62      | 28       | 46      | 76      | 33      | 61      | 110     | 97      | 82        | 114     | 109      | 94       | 912    |                    |
| VUOTI                                    | -187    | -86      | -101    | -43     | -16     | -67     | -154    | -122    | -76       | -159    | -150     | -140     | -1301  |                    |
| <b>EFFICIENZA MENSILE BASE</b>           | 112,57% | 106,18%  | 106,79% | 102,99% | 101,08% | 104,65% | 110,35% | 108,20% | 105,28%   | 110,69% | 110,42%  | 109,41%  |        |                    |
| <b>NUCLEO BASE SANITARIO</b>             |         |          |         |         |         |         |         |         |           |         |          |          |        |                    |
| POSTI DISPONIBILI                        | 48      | 48       | 48      | 48      | 48      | 48      | 48      | 48      | 48        | 48      | 48       | 48       | 48     |                    |
| rapporto n° utenti per gg mese           | 1488    | 1392     | 1488    | 1440    | 1488    | 1440    | 1488    | 1488    | 1440      | 1488    | 1440     | 1488     | 17568  | efficienza periodo |
| QUOTE SANITARIE TOTALI                   | 1648    | 1402     | 1543    | 1466    | 1487    | 1505    | 1628    | 1603    | 1511      | 1638    | 1577     | 1620     |        |                    |
| DI CUI BASE                              | 1586    | 1374     | 1497    | 1390    | 1416    | 1392    | 1457    | 1444    | 1392      | 1494    | 1444     | 1495     | 17381  | 98,94%             |
| DI CUI TEMPORANEI                        | 0       | 0        | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0         | 0       | 0        | 0        | 0      |                    |
| DI CUI TEMPORANEI FNA                    | 0       | 0        | 0       |         | 38      | 52      | 61      | 62      | 37        | 30      | 24       | 31       | 335    |                    |
| PRIVATI                                  | 62      | 28       | 46      | 76      | 33      | 61      | 110     | 97      | 82        | 114     | 109      | 94       | 912    |                    |
| VUOTI                                    | -160    | -10      | -55     | -26     | 39      | -13     | -79     | -53     | -34       | -120    | -113     | -101     | 187    |                    |
| <b>EFFICIENZA MENSILE BASE SANITARIA</b> | 110,75% | 100,72%  | 103,70% | 101,81% | 97,38%  | 100,90% | 105,31% | 103,56% | 102,36%   | 108,06% | 107,85%  | 106,79%  |        |                    |
| <b>NUCLEO ALZHEIMER QUOTA SOCIALE</b>    |         |          |         |         |         |         |         |         |           |         |          |          |        |                    |
| POSTI DISPONIBILI                        | 8       | 8        | 8       | 8       | 8       | 8       | 8       | 8       | 8         | 8       | 8        | 8        | 8      |                    |
| utenti                                   |         |          |         |         |         |         |         |         |           |         |          |          |        | 0                  |
| rapporto n° utenti per gg mese           | 248     | 232      | 248     | 240     | 248     | 240     | 248     | 248     | 240       | 248     | 240      | 248      | 2928   | efficienza periodo |
| PRESENZE QUOTA SOCIALE                   | 0       | 5        | 30      | 0       | 0       | 9       | 66      | 93      | 105       | 62      | 94       | 141      | 605    | 20,66%             |
| VUOTI                                    | 248     | 227      | 218     | 240     | 248     | 231     | 182     | 155     | 135       | 186     | 146      | 107      | 2323   |                    |
| <b>EFFICIENZA MENSILE ALZHEIMER</b>      | 0,00%   | 2,16%    | 12,10%  | 0,00%   | 0,00%   | 3,75%   | 26,61%  | 37,50%  | 43,75%    | 25,00%  | 39,17%   | 56,85%   |        |                    |
| <b>NUCLEO ALZHEIMER QUOTA SANITARIA</b>  |         |          |         |         |         |         |         |         |           |         |          |          |        |                    |
| POSTI DISPONIBILI                        | 8       | 8        | 8       | 8       | 8       | 8       | 8       | 8       | 8         | 8       | 8        | 8        | 8      |                    |
| utenti                                   | 6       | 8        |         |         |         |         |         |         |           |         |          |          | 14     |                    |
| rapporto n° utenti per gg mese           | 248     | 232      | 248     | 240     | 248     | 240     | 248     | 248     | 240       | 248     | 240      | 248      | 2928   | efficienza periodo |
| PRESENZE QUOTA SANITARIA                 | 0       | 2        | 6       | 0       | 0       | 9       | 66      | 92      | 103       | 62      | 94       | 141      | 575    | 19,64%             |
| VUOTI                                    | 248     | 230      | 242     | 240     | 248     | 231     | 182     | 156     | 137       | 186     | 146      | 107      | 2353   |                    |
| <b>EFFICIENZA MENSILE ALZHEIMER</b>      | 0,00%   | 0,86%    | 2,42%   | 0,00%   | 0,00%   | 3,75%   | 26,61%  | 37,10%  | 42,92%    | 25,00%  | 39,17%   | 56,85%   |        |                    |

**Presenze RSA -COLLE e SAN GIMIGNANO periodo Gennaio - Dicembre 2021**

|                                |                                | Gennaio                      | Febbraio | Marzo   | Aprile  | Maggio  | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | TOTALE | indici             |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------|--------------------|
| COLLE DI VAL D'ELSA            | <b>NUCLEO BASE SOCIALE</b>     |                              |          |         |         |         |        |        |        |           |         |          |          |        |                    |
|                                | POSTI DISPONIBILI              | 56                           | 56       | 56      | 56      | 56      | 56     | 56     | 56     | 56        | 56      | 56       | 56       |        |                    |
|                                | Utenti                         |                              |          |         |         |         |        |        |        |           |         |          |          |        |                    |
|                                | rapporto n° utenti per gg mese | 1736                         | 1568     | 1736    | 1680    | 1736    | 1680   | 1736   | 1736   | 1680      | 1736    | 1680     | 1736     | 20440  | efficienza periodo |
|                                | PRESENZE REALI                 | 1733                         | 1517     | 1565    | 1452    | 1469    | 1442   | 1584   | 1633   | 1613      | 1721    | 1655     | 1664     | 19048  | 93,19%             |
|                                | DI CUI BASE                    | 1609                         | 1405     | 1463    | 1362    | 1376    | 1319   | 1385   | 1375   | 1337      | 1412    | 1342     | 1382     | 16767  |                    |
|                                | DI CUI TEMP. FNA               | 0                            | 0        | 0       | 0       | 0       | 0      | 48     | 59     | 76        | 61      | 60       | 39       | 343    |                    |
|                                | DI CUI FUORI ZONA              | 31                           | 28       | 31      | 30      | 31      | 30     | 31     | 31     | 30        | 31      | 30       | 4        | 338    |                    |
|                                | DI CUI PRIVATI                 | 93                           | 84       | 71      | 60      | 62      | 93     | 120    | 168    | 170       | 217     | 223      | 239      | 1600   |                    |
|                                | VUOTI                          | 3                            | 51       | 171     | 228     | 267     | 238    | 152    | 103    | 67        | 15      | 25       | 72       | 1392   |                    |
|                                | EFFICIENZA MENSILE             | 99,83%                       | 96,75%   | 90,15%  | 86,43%  | 84,62%  | 85,83% | 91,24% | 94,07% | 96,01%    | 99,14%  | 98,51%   | 95,85%   |        |                    |
| COLLE DI VAL D'ELSA            | <b>NUCLEO BASE SANITARIO</b>   |                              |          |         |         |         |        |        |        |           |         |          |          |        |                    |
|                                | POSTI DISPONIBILI              | 56                           | 56       | 56      | 56      | 56      | 56     | 56     | 56     | 56        | 56      | 56       | 56       |        |                    |
|                                | Utenti                         |                              |          |         |         |         |        |        |        |           |         |          |          |        |                    |
|                                | rapporto n° utenti per gg mese | 1736                         | 1568     | 1736    | 1680    | 1736    | 1680   | 1736   | 1736   | 1680      | 1736    | 1680     | 1736     | 20440  | efficienza periodo |
|                                | QUOTE SANITARIE BASE           | 1700                         | 1488     | 1521    | 1432    | 1465    | 1430   | 1561   | 1595   | 1602      | 1684    | 1610     | 1649     | 18737  | 91,67%             |
|                                | DI CUI SANITARIE BASE          | 1576                         | 1376     | 1419    | 1342    | 1372    | 1307   | 1363   | 1337   | 1329      | 1397    | 1318     | 1378     |        |                    |
|                                | DI CUI TEMPORANEI              | 0                            | 0        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 0      |                    |
|                                | DI CUI TEMP. FNA               | 0                            | 0        | 0       | 0       | 0       | 0      | 47     | 59     | 73        | 54      | 60       | 36       | 329    |                    |
|                                | DI CUI FUORI ZONA              | 31                           | 28       | 31      | 30      | 31      | 30     | 31     | 31     | 30        | 16      | 9        | 0        | 298    |                    |
|                                | DI CUI PRIVATI                 | 93                           | 84       | 71      | 60      | 62      | 93     | 120    | 168    | 170       | 217     | 223      | 235      | 1596   |                    |
|                                | VUOTI                          | 36                           | 80       | 215     | 248     | 271     | 250    | 175    | 141    | 78        | 52      | 70       | 87       | 1703   |                    |
| ospedale privato               |                                |                              | 4        | 2       |         |         |        |        |        |           |         |          |          |        |                    |
| EFFICIENZA MENSILE             | 97,93%                         | 94,90%                       | 87,62%   | 85,24%  | 84,39%  | 85,12%  | 89,92% | 91,88% | 95,36% | 97,00%    | 95,83%  | 94,99%   |          |        |                    |
| SAN GIMIGNANO                  | <b>NUCLEO BASE SOCIALE</b>     |                              |          |         |         |         |        |        |        |           |         |          |          |        |                    |
|                                | POSTI DISPONIBILI              | 21                           | 21       | 21      | 21      | 21      | 21     | 21     | 21     | 21        | 21      | 21       | 21       |        |                    |
|                                | rapporto n° utenti per gg mese | 651                          | 784      | 651     | 630     | 651     | 630    | 651    | 651    | 630       | 651     | 630      | 651      | 7861   | efficienza periodo |
|                                | PRESENZE REALI                 | 744                          | 672      | 744     | 708     | 655     | 600    | 644    | 642    | 596       | 605     | 570      | 589      | 7769   |                    |
|                                | DI CUI FUORI ZONA              | 0                            | 0        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 0      |                    |
|                                | DI CUI TEMPORANEI              | 0                            | 0        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 0      |                    |
|                                | DI CUI TEMPORANEO FNA          | 0                            | 0        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 0      |                    |
|                                | DI CUI PRIVATO                 | 93                           | 84       | 93      | 90      | 93      | 90     | 117    | 126    | 128       | 109     | 90       | 93       | 1206   |                    |
|                                | VUOTI                          | -93                          | 112      | -93     | -78     | -4      | 30     | 7      | 9      | 34        | 46      | 60       | 62       | 92     | 98,83%             |
|                                | EFFICIENZA MENSILE             | 114,29%                      | 85,71%   | 114,29% | 112,38% | 100,61% | 95,24% | 98,92% | 98,62% | 94,60%    | 92,93%  | 90,48%   | 90,48%   |        |                    |
|                                | SAN GIMIGNANO                  | <b>NUCLEO BASE SANITARIO</b> |          |         |         |         |        |        |        |           |         |          |          |        |                    |
| POSTI DISPONIBILI              |                                | 21                           | 21       | 21      | 21      | 21      | 21     | 21     | 21     | 21        | 21      | 21       | 21       |        |                    |
| rapporto n° utenti per gg mese |                                | 651                          | 784      | 651     | 630     | 651     | 630    | 651    | 651    | 630       | 651     | 630      | 651      | 7861   | efficienza periodo |
| PRESENZE SANITARIE BASE        |                                | 726                          | 661      | 744     | 706     | 655     | 600    | 642    | 624    | 596       | 595     | 570      | 589      | 7708   |                    |
| DI CUI BASE                    |                                | 633                          | 577      | 651     | 616     | 562     | 510    | 525    | 498    | 468       | 486     | 480      | 496      |        |                    |
| DI CUI FUORI ZONA              |                                | 0                            | 0        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 0      |                    |
| DI CUI TEMPORANEI              |                                | 0                            | 0        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 0      |                    |
| DI CUI TEMPORANEO FNA          |                                | 0                            | 0        | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 0      |                    |
| DI CUI PRIVATI                 |                                | 93                           | 84       | 93      | 90      | 93      | 90     | 117    | 126    | 128       | 109     | 90       | 93       | 1206   |                    |
| GIORNI OSPEDALE/CASA PRIVATO   |                                | 0                            | 0        | 0       | 0       | 5       | 0      | 0      | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 5      |                    |
| VUOTI                          |                                | -75                          | 123      | -93     | -76     | -4      | 30     | 9      | 27     | 34        | 56      | 60       | 62       | 153    | 98,05%             |
| EFFICIENZA MENSILE             | 111,52%                        | 84,31%                       | 114,29%  | 112,06% | 100,61% | 95,24%  | 98,62% | 95,85% | 94,60% | 91,40%    | 90,48%  | 90,48%   |          |        |                    |



| Presenze COMUNITA' ALLOGGIO PROTETTA periodo Gennaio - Dicembre 2021 |                                |         |          |        |        |        |        |        |        |           |         |          |          |        |            |
|--|--------------------------------|---------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------|------------|
|  |                                | Gennaio | Febbraio | Marzo  | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | TOTALE | indici     |
| CAP IL MULINO  | POSTI DISPONIBILI              | 10      | 10       | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     | 10        | 10      | 10       | 10       | 10     |            |
|  | Utenti                         | 7       | 7        | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      | 7      | 7         | 8       | 9        |          |        |            |
|  | rapporto n° utenti per gg mese | 310     | 280      | 310    | 300    | 310    | 300    | 310    | 310    | 300       | 310     | 300      | 310      | 3650   | efficienza |
|  | PRESENZE REALI                 | 217     | 196      | 217    | 210    | 217    | 210    | 217    | 217    | 210       | 235     | 269      | 279      | 2694   |            |
|  | DI CUI FUORI ZONA              | 31      | 28       | 31     | 30     | 31     | 30     | 31     | 31     | 30        | 31      | 30       | 31       |        |            |
|  | DI CUI GIORNI A CASA           | 0       | 0        |        |        |        |        |        |        |           |         |          |          |        |            |
| efficienza mensile   |                                | 70,00%  | 70,00%   | 70,00% | 70,00% | 70,00% | 70,00% | 70,00% | 70,00% | 70,00%    | 75,81%  | 89,67%   | 90,00%   | 956    | 73,81%     |

| Presenze RSD periodo Gennaio - Dicembre 2021 |                                |         |          |        |         |         |         |         |        |           |         |          |          |        |            |
|--|--------------------------------|---------|----------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------|------------|
|  |                                | Gennaio | Febbraio | Marzo  | Aprile  | Maggio  | Giugno  | Luglio  | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | TOTALE | indici     |
| RSD IL MULINO                                | POSTI DISPONIBILI              | 10      | 10       | 10     | 10      | 10      | 10      | 10      | 10     | 10        | 10      | 10       | 10       | 10     |            |
|  | Utenti                         | 9       | 9        | 9      | 10      | 10      | 10      | 10      | 10     | 9         | 9       | 9        | 9        |        |            |
|  | rapporto n° utenti per gg mese | 310     | 280      | 310    | 300     | 310     | 300     | 310     | 310    | 300       | 310     | 300      | 310      | 3650   | efficienza |
|  | PRESENZE REALI                 | 279     | 252      | 279    | 300     | 310     | 300     | 310     | 292    | 270       | 279     | 270      | 251      | 3392   |            |
|  | DI CUI GIORNI A CASA           | 0       | 0        | 0      | 0       | 0       | 0       | 0       | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        |        |            |
|  | DI CUI FUORI ZONA              | 0       | 0        | 0      | 0       | 0       | 0       | 0       | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        |        |            |
| efficienza mensile                           |                                | 90,00%  | 90,00%   | 90,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 94,19% | 90,00%    | 90,00%  | 90,00%   | 80,97%   | 258    | 92,93%     |

| Presenze Centri Diurni e Socializzazione Gennaio-Dicembre 2021 |                      |         |          |        |        |        |        |        |        |           |         |          |          |        |            |
|--|----------------------|---------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------|------------|
|  |                      | Gennaio | Febbraio | Marzo  | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | TOTALE | efficienza |
| C.D. TRAVERSARI<br>Poggibonsi                                  | POSTI DISPONIBILI    | 15      | 15       | 15     | 15     | 15     | 15     | 15     | 15     | 15        | 15      | 15       | 15       | 15     | 180        |
|  | GG LAVORATIVI        |         |          |        |        |        |        |        |        |           |         |          |          |        | 0          |
|  | Utenti               |         |          |        |        |        |        |        |        |           |         |          |          |        | 0          |
|  | Potenzialità         |         |          |        |        |        |        |        |        |           |         |          |          |        | 0          |
|  | GG FREQUENZA         |         |          |        |        |        |        |        |        |           |         |          |          |        | 0          |
|  | DI CUI GIORNI A CASA |         |          |        |        |        |        |        |        |           |         |          |          |        | 0          |
| L' IMPRONTA<br>Colle di Val d'Elsa                             | POSTI DISPONIBILI    | 18      | 18       | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18        | 18      | 18       | 18       | 18     | 216        |
|  | GG LAVORATIVI        | 6       | 12       | 9      | 6      | 13     | 13     | 13     | 7      | 13        | 21      | 21       | 16       | 150    |            |
|  | Utenti               | 10      | 10       | 10     | 10     | 10     | 10     | 11     | 11     | 11        | 11      | 11       | 10       | 125    |            |
|  | Potenzialità         | 108     | 216      | 162    | 108    | 234    | 234    | 234    | 126    | 234       | 378     | 378      | 288      | 2700   |            |
|  | PRESENZE REALI       | 38      | 80       | 67     | 37     | 106    | 106    | 111    | 51     | 130       | 186     | 165      | 122      | 1199   |            |
|  | di cui GIORNI A CASA | 22      | 31       | 23     | 18     | 20     | 24     | 32     | 26     | 13        | 37      | 36       | 31       | 313    | 44,41%     |
| CASA FATTORIA<br>Casole d'Elsa                                 | POSTI DISPONIBILI    | 11      | 11       | 11     | 11     | 11     | 11     | 11     | 11     | 11        | 11      | 11       | 11       | 11     | 132        |
|  | GG LAVORATIVI        | 9       | 11       | 9      | 6      | 16     | 17     | 17     | 2      | 18        | 16      | 17       | 17       | 17     |            |
|  | Utenti               | 11      | 11       | 11     | 9      | 9      | 9      | 10     | 10     | 10        | 9       | 10       | 10       |        |            |
|  | GG IPOTETICI         | 99      | 121      | 99     | 54     | 144    | 153    | 170    | 20     | 180       | 144     | 170      | 170      | 1524   |            |
|  | PRESENZE REALI       | 87      | 93       | 81     | 48     | 129    | 141    | 154    | 12     | 129       | 120     | 151      | 137      | 1282   |            |
|  | di cui GIORNI A CASA | 6       | 20       | 12     | 4      | 8      | 7      | 8      | 7      | 31        | 16      | 6        | 19       | 144    | 84,12%     |
| efficienza   | 87,88%               | 76,86%  | 81,82%   | 88,89% | 89,58% | 92,16% | 90,59% | 60,00% | 71,67% | 83,33%    | 88,82%  | 80,59%   | 84,12%   |        |            |

## AREA SERVIZI TERRITORIALI

### *IL CENTRO FAMIGLIE*

#### SOSTEGNO ALLE FUNZIONI GENITORIALI E ATTIVITÀ EDUCATIVA

Rientrano in quest'area tutte le attività di sostegno alla coppia e alla famiglia nelle diverse fasi del ciclo vitale attraverso interventi di mediazione familiare, incontri protetti e percorsi di affiancamento alla famiglia d'origine del minore per il recupero o il sostegno del suo ruolo genitoriale.

Nell'anno 2021 sono stati presi in carico con 30 minori in carico con interventi educativi individualizzati e 22 per incontri protetti. 10 gli interventi a sostegno della genitorialità.

**In questa area si segnala un crescente bisogno al quale negli anni abbiamo risposto anche con progetti finanziati dal Dipartimento per le famiglie che hanno consentito di ampliare sia gli interventi educativi individuali che di gruppo per adolescenti.**

Sempre in questo ambito abbiamo rafforzato il lavoro di équipe con un potenziamento degli operatori (psicologi) ed un investimento in formazione e supervisione congiunta tra servizi sociali e sanitari.

A questa attività si aggiunge l'impegno nel progetto Casa In Comune per la verifica dei casi e per i nuovi inserimenti. Anche questo è un ambito strategico che abbiamo rafforzato con un terzo appartamento. I nuclei presenti nei tre appartamenti vengono seguiti dagli educatori in maniera continuativa: nell'anno sono stati presi in carico e monitorati 8 nuclei.

Per quanto riguarda invece l'attività educativa, prevalentemente organizzata in forma di gruppo, ha coinvolto 110 bambini con supporto per i compiti e attività di socializzazione.

Attività estive: 84 bambini partecipanti dei due campi estivi di Colle e di Poggibonsi del mese di Luglio.

| Riepilogo dati educative TOTALE |                                     |             |         |
|---------------------------------|-------------------------------------|-------------|---------|
| tipologia utente                | tipologia progetto                  | totali 2021 |         |
|                                 |                                     | utenti      | ore     |
| handicap                        | educativa                           | 3           | 294,50  |
|                                 | gruppo socializzazione              | 19          | 169,00  |
|                                 | gruppo socializzazione altri fondi  |             | 103,50  |
|                                 | educativa HOME CARE                 | 5           | 936,50  |
| minori                          | educativa                           | 0           | 0,00    |
|                                 | doposcuola                          | 110         | 2193,50 |
|                                 | doposcuola disabili                 | 1           | 93,50   |
|                                 | doposcuola estivo                   | 84          | 1238    |
|                                 | doposcuola estivo disabili          | 2           | 164     |
|                                 | gruppo adolescenti (fondi famiglia) | 38          | 483,00  |
|                                 |                                     |             | 0,00    |
|                                 | educativa fondi famiglia            | 4           | 179,50  |
| minori handicap                 | educativa                           | 3           | 243,50  |
|                                 | educativa Fondi famiglia            | 1           | 13,00   |
| TOTALE                          |                                     | 270         | 6111,5  |
| coperte da altri fondi          |                                     |             | 2680,00 |
| totale a carico ftsa            |                                     |             | 3431,5  |

## **IL CENTRO AFFIDI**

È il polo di riferimento sovra comunale che ha funzioni di promozione e gestione di attività al fine di agevolare il ricorso all'affidamento familiare e di favorirne una utilizzazione efficace. L'équipe minima è composta da un assistente sociale e uno psicologo con funzioni di accogliere, valutare, formare le coppie aspiranti affidatarie accogliere le segnalazioni di minori da collocare in affido, fare l'abbinamento e seguire l'affido supportando la famiglia affidataria.

L'affidamento familiare rientra tra i servizi di competenza comunale e per quanto riguarda la figura dello psicologo nell'alta integrazione nel settore materno infantile è un servizio importante anche perché qualitativamente risponde alle esigenze dei minori meglio delle Comunità, salvo casi particolari, è sicuramente meno costoso e fa crescere il senso civico e di solidarietà.

Al 31/12/2020 i full time erano n°18 minori\* e 5 gli affidi part time. Si segnala che altri 6, pur in maggiore età, proseguono percorsi di accoglienza (già in affido familiare nella maggiore età con proseguo amministrativo).

*L'affidamento familiare è un servizio (insieme all'educativa) da potenziare per favorire un lavoro con le famiglie e prevenire l'istituzionalizzazione.*

**Al 31/12/2021 risultano n°22 affidi Full Time e n° 4 Part Time.**

- Rispetto alla relazione precedente, sono stati inseriti n°3 minori in affido intra familiare non considerati.

## **L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA PER MINORI E MAMME E MINORI**

**Nel 2021 i minori accolti sono stati 19** di cui un minore straniero non accompagnato e due ragazze inserite in comunità su loro richiesta per problematiche con i genitori e con procedura d'urgenza.

Quattro sono stati i nuclei madri e minori, di cui uno inserito in Casa Rifugio per violenza domestica e le altre tre comunque presenti in comunità a seguito di un percorso di uscita da situazioni di protezione precedentemente attivate ed in un caso per un percorso di osservazione a seguito di gravi problematiche. Pertanto in ambito di violenza di genere abbiamo speso euro 103604 con accoglienze fuori zona in comunità o casa rifugio.

In questo anno ben sei minori hanno potuto rientrare al proprio domicilio. Il totale speso è stato pari ad euro 562.739,13 quindi con una minore spesa del previsto.

Nel 2020 i minori accolti erano stati 17 minori e 7 nuclei madre e minori di cui 6 con problematiche di violenza di genere.

Nel corso dell'anno si sono registrate anche delle uscite: un nucleo madre e due minori è stato accolto in Casa in Comune e due nuclei madre e minori, da casa rifugio sono passati in progetti di autonomia.

**Si segnala che nel tempo questa problematica (ovvero il dover allontanare dal proprio ambito di vita bambini e madri e bambini) si sta acuendo nonostante gli interventi per prevenire tali collocamenti. Anche la voce di**

**spesa (nel 2018 era pari a euro 523.000 ) si sta consolidando ed è da considerare un livello essenziale. Nel 2020 è pari a circa 640.703,34, mentre nel 2019 era pari a 619.613.**

### ***CASA IN COMUNE***

È un progetto rivolto a donne con minori (vittime di violenza; che vivono una separazione conflittuale; isolate dal contesto sociale, senza una rete familiare di supporto e con problematiche socio-economiche) prevede la presa in affitto di 3 appartamenti per ospitare donne con figli minori. La permanenza prevista nell'appartamento va da un minimo di 6 mesi ad un massimo di un anno. È previsto un lavoro sinergico tra servizi (assistenti sociali, Centro Affidi e Centro Famiglie), associazioni per supportare la donna con i figli e aiutarla in un percorso di autonomia. Il progetto presuppone un clima di collaborazione, integrazione e confronto sia tra i soggetti della rete, sia tra le donne con minori inserite nei diversi percorsi di autonomia. Una rete di autonomia vuole essere un intervento sistemico che interagisce con il contesto sociale. Il fulcro metodologico è la progressione dell'intervento, intendendo cioè un percorso che favorisca l'autonomia della donna attraverso strumenti di promozione dell'orientamento, confronto, aumento della stima, autonomia, organizzazione nei diversi ambiti della vita.

**Nel 2021** abbiamo accolto 8 donne in totale di cui 3 entrate nel corso dell'anno e due uscite con progetti di autonomia. Gli appartamenti sono tre, di cui uno ad uso esclusivo di un nucleo numeroso e con disabilità. Tale appartamento è in comodato d'uso grazie ad un accordo con la parrocchia.

Nel 2020 i nuclei accolti erano stati 9 con 4 uscite.

Dall'inizio del progetto (2011) sono state ospitati 35 nuclei con buoni risultati in termini di esito oltre che di efficienza e di risparmio sui costi per servizi analoghi.

### ***LO SPORTELLO IMMIGRATI***

È attivo uno sportello per il disbrigo di pratiche amministrative inerenti prevalentemente le procedure di rinnovo del permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare ed altre pratiche (es. aiuto nel presentare domanda contributo affitti ecc. o pratiche per attività lavorativa) con personale avente qualifica di mediatore

L'attività ormai si è consolidata e le persone sembrano necessitare di questo servizio che è l'unico in zona. In alternativa per i rinnovi e le altre procedure le persone devono spostarsi a Siena, qualora non siano in grado di provvedere da soli. Le persone che nel 2021 anche a causa di alcune chiusure e del ritardo nell'attività sono state solo 20 con due interventi aggiuntivi di mediazione mentre nel 2020 sono stati 174. Nel 2021 a seguito dell'apertura ritardata dello sportello molte persone si sono rivolte allo sportello gestito dalla Cooperativa Santa Caterina di Colle Val d'Elsa mentre lo sportello dell'ARCI Blue Train è stato sempre chiuso per difficoltà logistiche ed organizzative dei volontari.

## L'ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni dell'Alta Val d'Elsa. In particolare è destinato a minori, adulti, anziani con ridotta autonomia o a rischio di emarginazione a causa di handicap, invalidità, disturbi del comportamento che possono compromettere l'autonomia personale e relazionale o con reti familiari fragili.

Nel 2020 abbiamo avuto una rimodulazione delle attività legata alla emergenza sanitaria (riduzione degli accessi) ma parallelamente una richiesta per casi positivi da assistere a domicilio con la necessità di ridefinire procedure. Se consideriamo anche le ore erogate sulla base di progetti specifici nel 2020 abbiamo assicurato ai nostri cittadini un totale di 26.134,5 ore.

**Nel 2021 abbiamo erogato un totale di 28416,50 ore così suddivise:**

| TOTALE                            |               |                 |                       |                |              |                |                |                |                 |
|-----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Tipologia utente                  | Utenti        | F.N.A.          | Disabilità gravissime | RDC            | PEZ          | Home Care      | Adisoim        | Bilancio FTSA  | Totale          |
| ADULTO                            | 28            | 0               | 0                     | 991,5          | 0            | 0              | 214            | 725,5          | 1931            |
| ANZIANO ISO 3-5                   | 113           | 12311           | 0                     | 0              | 0            | 0              | 0              | 0              | 12311           |
| ANZIANO SAD E 0-2                 | 66            | 2042,5          | 0                     | 272,5          | 0            | 2147           | 847,5          | 79             | 5388,5          |
| HANDICAP                          | 30            | 1733            | 588,5                 | 332            | 0            | 52,5           | 210,5          | 204,5          | 3121            |
| MINORE                            | 10            | 0               | 0                     | 125            | 0            | 0              | 0              | 632            | 757             |
| MINORE HANDICAP                   | 3             | 318             | 176                   | 0              | 41           | 0              | 0              | 0              | 535             |
| PSCHIATRICO                       | 30            | 1211            | 0                     | 426            | 0            | 0              | 671            | 1186,5         | 2.823,5         |
| ALTRE ORE NON FATT. + cibo in più | 0             | 0               | 0                     | 0              | 0            | 0              | 0              | 878,5          | 878,5           |
| <b>totale complessivo</b>         | <b>280,00</b> | <b>17615,50</b> | <b>764,50</b>         | <b>2147,00</b> | <b>41,00</b> | <b>2112,50</b> | <b>1943,00</b> | <b>3706,00</b> | <b>28416,50</b> |

### LA CONSEGNA PASTI

La consegna di pasti già cotti rappresenta per alcune persone una necessità imprescindibile sia per sopperire a difficoltà economiche che per difficoltà logistiche ed organizzative. Nel 2020 sono stati erogati 3914, nel 2021 4274.

| tipologia utente   | utenti    | pasti bilancio<br>ftsa | pasti rdc   | pasti altri fondi | pasti       |
|--------------------|-----------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|
| ADULTO             | 4         | 969                    | 367         | 0                 | 1336        |
| ANZIANO            | 4         | 600                    | 314         | 0                 | 914         |
| HANDICAP           | 3         | 859                    | 0           | 0                 | 859         |
| MINORE             | 0         | 0                      | 0           | 0                 | 0           |
| MINORE<br>HANDICAP | 0         | 0                      | 0           | 0                 | 0           |
| PSICHICO           | 5         | 608                    | 557         | 0                 | 1165        |
| <b>TOTALE</b>      | <b>16</b> | <b>3036</b>            | <b>1238</b> | <b>0</b>          | <b>4274</b> |

### I CONTRIBUTI ECONOMICI

I contributi economici sono interventi a supporto delle necessità di singoli e famiglie che presentano difficoltà socio-economiche e vengono finalizzati alla realizzazione di progetti condivisi con il servizio e su progetti individualizzati. Generalmente vengono erogati per favorire processi di autonomia e per situazioni che presentano una possibile recuperabilità.

Nel 2021 sono stati erogati i seguenti importi, in linea con quanto assegnato.

|                       | Contributi        | Buoni spesa  |
|-----------------------|-------------------|--------------|
| POGGIBONSI            | 69.293,50         | 43560        |
| COLLE DI VAL D'ELSA   | 55.168,14         | 32280        |
| SAN GIMIGNANO         | 22.516,50         | 11100        |
| CASOLE D'ELSA         | 1.950,00          | 2500         |
| RADICONOLI            | 1.690,00          | 1520         |
| <b>Totale erogato</b> | <b>150.618,14</b> | <b>90960</b> |

**Nel 2021** i contributi per supportare l'affidamento familiare sono stati pari ad euro 128.687,00, con un avanzo sul programmato di circa 17.296 euro. Sono stati erogati 18 contributi per affidi full time e 5 part time ed anche 10 contributi straordinari per sopperire a spese particolari o per affidi intrafamiliari. Oltre a questi aiuti, sono stati erogati buoni spesa a supporto del minimo vitale e della spesa alimentare per un totale di euro 90.960.

Nel 2020 erano stati erogati in totale 185.433,78 euro a 135 adulti (€ 65.161,12) a 14 anziani (€7.632,00), mentre a famiglie e minori euro 112.640,66 (201 nuclei).

Le famiglie affidatarie che hanno beneficiato dei contributi sono state 27 per un totale di 123.566 euro.

### **CENTRO AGGREGAZIONE DI RADICONDOLI**

Il Comune di Radicondoli anche per **l'anno 2021** ci ha incaricati di organizzare e gestire il Centro Aggregazione per anziani e adulti con attività ludica e ricreativa integrata da attività motoria, laboratori e mercatini. Gli operatori sono animatori e fisioterapisti assunti con contratto a progetto e/o prestazione occasionale e/o P.Iva. Sono state interessate circa 44 persone che hanno partecipato a varie attività: ginnastica, laboratorio di maglia, frequenza dei centri, laboratori creativi per le festività, raccolte di filastrocche e video racconti per bambini. Inoltre su iniziativa dell'Amministrazione e della Proloco il Centro ha partecipato al progetto Residenza d'artista che ha coinvolto l'intera Comunità e finalizzato a creare opere "partecipate" da tutti i cittadini, sotto la guida dell'artista Giuseppina Giordano. Nel periodo di emergenza Covid l'attività è stata svolta con video chiamate, telefonate e tutorial sulla pagina facebook per poi riprendere dalla fine di ottobre 2021 in presenza.

### **PROGETTO "OGGI E' DOMANI"**

Con finanziamento specifico e finalizzato della Fondazione Monte dei Paschi sono stati realizzati gruppi di capacitazione per genitori di bambini disabili ai quali hanno partecipato circa 6 famiglie a cadenza mensile, a partire dal 2018.

Anche nel **2021** seppur con le criticità legate al lock down le attività sono continuate, ma in modalità a distanza e poi riprese in presenza ma alla quale hanno partecipato solo 3 famiglie.

Sempre con finanziamento MPS sono stati realizzati percorsi di inserimento sociale per ragazzi disabili in uscita dalla scuola (circa 10) con il terzo settore.

### **FONDO POVERTÀ 2020**

Per quanto riguarda il Fondo Povertà ha collaborato nella stesura della programmazione partecipando ad audit specifici anche alla presenza dei consulenti del Ministero delle Politiche Sociali per programmarne l'utilizzo sia rinforzando servizi esistenti (servizio sociale professionale, educative, assistenza domiciliare e servizi di prossimità) che implementando servizi nuovi (pronto intervento sociale).

L'importo destinato alla Zona è pari ad euro 360.316,48 ma per **l'anno 2021** la cifra spesa è pari ad euro 210.015,38 ed è stata destinata quota parte al rafforzamento del servizio sociale circa il 36,63 % ( assistenti sociali dedicati alla gestione RDC, psicologi e educatore che fanno parte dell'équipe multidisciplinare); circa il 47,30 % sono risorse per attivare i servizi ai beneficiari RDC (assistenza domiciliare, educativa, progetti di prossimità, paniere risorse per SEUS, il 5% per attività qualificata di segretariato sociale con un amministrativo



ed il restante 10,42% per attività relativa alla gestione Puc con personale dedicato (assistente sociale e amministrativo). Il fondo 2020 ha preso avvio nel febbraio 2021 ed è stato programmato fino ad aprile 2022. Gli adulti in carico con progetti di educativa sono stati 12, 4 minori e 21 i beneficiari di assistenza domiciliare. I progetti utili alla collettività sono stati 22.

### **PROGETTO HOME CARE PREMIUM**

Viene coordinato dall'area anche il progetto HCP finanziato da INPS, che nel **2021** ha erogato servizi domiciliari, educativi e contributi economici. Abbiamo avuto in carico una media di 25 persone. Nello specifico nell'anno 2021 sono state erogate 2119,5 ore di assistenza domiciliare; 936, 5 ore di educativa; euro 2567,64 di contributi, un ricovero di sollievo e prestazioni di musicoterapia.

### **PROGETTO FONDO FAMIGLIA**

E' proseguito nel 2021 il Progetto Fondo Famiglia partito nel luglio 2019 e rivolto ad adolescenti e nuclei multiproblematici: prevede attività educativa sia individuale che di gruppo, nonché azioni specifiche di sistema per il rafforzamento dell'équipe multidisciplinare per la presa in carico (convenzione con una associazione per arruolamento di uno psicologo) e con formazione specifica e supervisione.

Sono state prese in carico 15 famiglie e 45 minori con il contributo di educatori ed altri operatori compresi quelli sanitari ovvero psicologi, psichiatri, neuropsichiatri. Alcune attività sono state svolte in gruppo per ragazzi adolescenti ed altre in modalità individuale. Sempre **a marzo 2021** è stato avviato un altro progetto a valere sui fondi famiglia anno 2020 che ha coinvolti circa 21 famiglie e 51 minori, alcuni in continuità con precedente.

In tale area inoltre è stata avviata un'altra progettualità che prevede l'utilizzo di una metodologia innovativa di lavoro sulle famiglie fragili, conosciuto come progetto Pippi che riguarderà 10 famiglie vulnerabili che saranno prese in carico da équipe multidisciplinari adeguatamente formate. Il progetto prevede il finanziamento di educativa, domiciliare, progetti di prossimità e di vicinanza solidale.

### **PROGETTO SAI**

L'area coordina l'attività di raccordo con il soggetto gestore (ARCI) in particolare per la gestione dei progetti individuali, rapporti Prefettura e Ministero. **I posti autorizzati sono n°21 nel 2021** ma le persone effettivamente presenti nell'arco temporale sono state 39. Questo anno ha visto la presenza di una assistente sociale ad integrazione dell'équipe Arci per rafforzare i rapporti tra servizi sociali e comunità.

### **PROGRAMMA ANTIVIOLENZA**

Nel Settembre 2020 ha preso avvio un programma di aiuto alle donne vittime di violenza domestica coordinato dal CPO ed in partenariato con il Cav: prevede contributi economici per l'autonomia, contributi per l'affitto e collocamenti in urgenza in albergo e tirocini. **Nel 2021** sono state erogati 14 contributi a donne sia per il sostegno all'affitto che per l'autonomia. Inoltre sono state fatte 5 accoglienze in strutture ricettive a seguito dell'allontanamento dal domicilio.

### **PROGETTO HOPE FONDO UNRRA**

Il 28 Dicembre 2020, ha avuto inizio il Progetto Hope la comunità si prende cura che prevede accoglienze in strutture alberghiere e ricettive. E' finalizzato a dare risposta a situazioni emergenziali di disagio abitativo per

persone in situazione di fragilità economica e povertà, anche aggravate dal Covid. Ha un importo totale di euro 96958,61.

**A Dicembre 2021** sono state accolte 18 persone e 10 nuclei; di questi la quasi totalità per problematiche di emergenza abitativa e solo due per problematiche legate al Covid. Al 31.12.2021 sono stati spesi in totale tra costo personale (assistente sociale per coordinamento, assistente domiciliare per consegna pasti, PC e Smartphone) ed accoglienze euro 59.756,59, di cui 35558 per la prima voce. Il progetto è stato prorogato al 30.06.2022

## AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

All'Area afferiscono progetti e servizi, alcuni dei quali sperimentali, della FTSA. Il personale dell'Area, oltre alla progettazione, contribuisce alla gestione di alcuni progetti, quali: Interventi del Piano Educativo di Zona (PEZ); Educativa di Strada; Servizio Civile Regionale e Nazionale; Agenzia Sociale per l'Abitare - Affitti Volano/Un po' di tempo Insieme/Contributo Sfratti Ministeriale; Mini appartamenti; Valdelsa con Te, etc; Progetti con il Carcere, il Condominio di Piazza Gerini. Supporta l'Amministrazione della FTSA nelle rendicontazioni, nella programmazione e gestione dei Fondi e nella reportistica; inoltre il Direttore dell'Area ha mantenuto anche nel 2021 l'operatività al Centro Famiglia e Centro Affidi della Valdelsa.

Anche il 2021, per l'Ufficio Progettazione è stato un anno molto impegnativo sia in termini di progettazione che di gestione dei progetti.

Nel 2021 ha avuto avvio:

- il progetto sul Fondo Sociale Europeo, ALLINCLUSIVE 2 '**Accompagnamento AL Lavoro e Inclusione sociale in Val d'Elsa**', nato nel 2016 e ora alla seconda edizione, ha lo scopo di **sostenere l'accesso di persone disabili o vulnerabili al mondo del lavoro**, costruendo un ponte tra la persona e l'azienda: i soggetti vengono adeguatamente formati e poi accompagnati nel percorso di inserimento lavorativo con il supporto di un tutor;
- il progetto ADISOIN, **Progettazione per conto della SdS e dei Comuni del Progetto ADISOIN: Fondo Sociale Europeo - AVVISO PUBBLICO "AZIONI DI SOSTEGNO INTEGRATE RIVOLTE ALLE FASCE PIU' DEBOLI DELLA POPOLAZIONE A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID 19"** – Regione Toscana. Fornire un aiuto a nuclei familiari e/o singole persone in situazione di criticità socio – economica – aggravata anche dall'attuale emergenza sanitaria -attraverso azioni integrate di sostegno. Questo progetto ha visto un importante coinvolgimento della rete pubblica e di prossimità, sia dei 5 Comuni della zona che delle associazioni del territorio. In breve tempo è stata fatta una importante coprogettazione per la distribuzione di alimenti e beni di prima necessità a persone fragili del nostro territorio, con il coinvolgimento delle associazioni del terzo settore già punti di riferimento per il sostegno alimentare. Sono stati erogati maggiori contributi affitti da parte dei Comune e sono state erogate sia ore di assistenza domiciliare che di educativa, sempre legate a questo finanziamento straordinario di oltre 780.000€.
- **il progetto "Diritto di Transito. Spazi di immaginazione giovanile 4.0"**- progetto Finanziato nel Bando "Un passo avanti" dell'Impresa Sociale Con I Bambini ed a seguito di una coprogettazione a livello Regionale. Le attività che ci vedono interessati sono l'educativa di strada e alcuni laboratori, frutto della partecipazione dei ragazzi, gruppi informali, con i quali gli operatori di strada entrano in contatto e creano relazioni. I laboratory sono svolti dal partner locale, dalla Cooperativa Valle del Sole,
- **Il Progetto di Promozione Intervento Multilivello di Protezione Infanzia** – Progetto finanziato nel Bando "Ricucire I sogni" dell'Impresa Sociale Con I bambini e frutto della Coprogettazione a livello nazionale. In questo Progetto la FTSA mira a rafforzare e qualificare il Centro Famiglia, per il lavoro di prossimità e di promozione dell'Affido Familiare, con la presa in carico di neo mamme per i 1000 giorni del bambino, con il supporto alla genitorialità anche in Gruppo e soprattutto con la sperimentazione e l'acquisizione della metodologia di presa in carico, con l'équipe Trauma, di minori segnalati per maltrattamento.
- **Cambio Rotta**. Interventi socio educative rivolti a minori di età compresa tra i 10 e 17 anni segnalati dall'Autorità Giudiziaria minorile e già in carico all'USSM o ai servizi sociali territoriali in particolare per reati di "Gruppo" oppure in uscita da provvedimenti penali o amministrativi, mediante il loro reinserimento nel contesto familiare, sociale, educativo e professionale, offrendo risposte che promuovono il loro protagonismo e l'acquisizione di progressive autonomie. Coprogettazione a livello regionale.

Anche nel 2021 sono stati progettati e gestiti i **Campi Solari a Colle di Val d'Elsa, Poggibonsi e Radicondoli**.

Nel 2021 sono proseguite le attività del **Progetto sul Dopo di Noi - "Ci Crediamo"**, presentato nel 2017 dalla SdS Altavaldelsa in collaborazione oltre che con la FTSA, anche con ANFFAS, Valle del Sole e Sesto Senso e sono state avviate ulteriori attività del nuovo Programma Attuativo annuale.

Sempre nel 2021 sono proseguite le attività del Progetto **Per Fare un Albero**: progetto finanziato dalla Fondazione Monte dei Paschi di Siena e Dall'Impresa Sociale con I Babini; coinvolti n° 20 partner a livello provinciale. Oltre le attività che finanziano per due annualità il Servizio di Educativa di Strada, in questo progetto la FTSA è coinvolta anche con il suo personale nella Direzione del Progetto, perchè ha espresso il Project Manager, afferente all'area Progettazione e Sviluppo. Il progetto terminerà il 31/12/2022.

A livello progettuale l'ufficio nel 2021 è stato coinvolto in alcune importanti progettazioni:

- Progetto "Una Comunità di Protagonisti" sull'Avviso pubblico del DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA - AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PROGETTI PER IL CONTRASTO DELLA POVERTA' EDUCATIVA E IL SOSTEGNO DELLE OPPORTUNITA' CULTURALI E EDUCATIVE DI PERSONE MINORENNI - **EDUCARE IN COMUNE ASSE A – " FAMIGLIA COME RISORSA"**.
- **Progetto PAIS** Avviso pubblico per la presentazione di progetti finalizzati all'attuazione dei Patti per l'Inclusione Sociale. Finanziamento a valere sul Fondo Sociale Europeo, programmazione 2014-2020, Programma Operativo Nazionale Inclusione.

### **Altre informazioni sulle ATTIVITA' DELL'AREA PROGETTAZIONE NEL 2021**

#### **CO-PROGETTAZIONE EDUCATIVA**

Nell'ambito del più ampio Progetto Educativo Zonale Altavaldelsa, strumento di pianificazione e di co-progettazione finalizzato a dare una risposta integrata ai bisogni del territorio, la Conferenza Zonale per l'Istruzione, ha affidato anche per l'anno scolastico 2020/2021 e 2021/2022 alla FTSA, la progettazione e la realizzazione degli interventi atti a favorire l'inclusione degli alunni disabili nelle scuole del proprio territorio. La FTSA in sinergia con tutti i soggetti coinvolti (Comuni, Scuole, Servizi Sociali, AUSL) mappa i bisogni e le criticità e programma, ottimizzando le risorse a disposizione, gli interventi mirati a favorire l'integrazione scolastica, attraverso lo sviluppo delle potenzialità dell'alunno disabile nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

In questi anni è stata raggiunta un'ottima integrazione dei servizi attivi sui minori con disabilità ed, infatti, a fronte delle numerose richieste da parte delle scuole, sono state messe a disposizione tutte le risorse possibili in una programmazione generale.

Per l'anno scolastico 2020/2021 i minori in carico al progetto sono stati n°38 , ed anche nell'anno scolastico 2021/2022 sono stati segnalati interventi educativi per n° 38 alunni. A questi poi devono essere sommati i numeri degli alunni in carico a questa programmazione, ma le cui attività sono state sostenute da finanziamenti di altri enti (es. per l'assistenza alla persona con fondo della non auto sufficienza). Sempre la Conferenza Zonale per l'Istruzione ha dato mandato alla FTSA di programmare e gestire, in continuità con gli scorsi anni, il progetto finalizzato alla prevenzione dell'abbandono scolastico **"Non Sono Fuorigioco"**.

Sempre nell'ambito scolastico la FTSA ha programmato e gestito le ore di assistenza specialistica ABA in seno al Protocollo sull'Autismo con il Comune di San Gimignano ed in continuità con la gestione dell'educativa scolastica su fondi per il Progetto Educativo Zonale per la disabilità, ha garantito per il terzo anno la gestione degli interventi sugli alunni del San Giovanni Bosco, su richiesta specifica dell'Istituto di Colle di Val d'Elsa.

#### **CENTRO ESTIVO RADICONDOLI**

Anche per l'anno 2021, la FTSA, su mandato dell'Amministrazione Comunale, ha progettato e gestito i campi estivi che si sono svolti nel Comune di Radicondoli nel periodo dal 5 Luglio al 23 Luglio 2021.

Le attività nel 2021 si sono svolte nell'arco dell'intera giornata, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8 alle ore 17 ed hanno visto la partecipazione in totale di 31 ragazzi dai 6 ai 14 anni, residenti e non residenti nel Comune. I partecipanti sono stati divisi in due gruppi, omogenei per età. Come da progetto è stata utilizzata come "campo base" la palestra della scuola nel centro storico di Radicondoli, ma è stato anche utilizzato il parco del "Poggio" e sono state organizzate uscite per trekking sul fiume, laboratori alla fattoria di Tegoni e alla Boscaglia. Anche quest'anno sono stati proposti dei laboratori con la scuola di ballo Odissea 2000, già apprezzata negli scorsi anni. I pasti sono stati garantiti dal ristorante Le Mura di Belforte che ha provveduto alla consegna delle monoporzioni, come indicato dalla normativa anti contagio Covid 19, mentre durante le uscite sono state le stesse famiglie a provvedere al posto dei propri figli.

In sintesi le attività del campo estivo 2021:

- N° partecipanti: 1° settimana n° 24 bambini; 2° settimana n° 24 bambini; 3° settimana n° 18 bambini;
- N° 2 gruppi alla settimana di bambini per n° 2 educatori in compresenza per ogni gruppo;
- N° 4 Educatori coinvolti per un totale di n° 578 ore di lavoro (Iscrizioni, programmazione attività e attività educativa).

### **EDUCATIVA DI STRADA**

Da Novembre 2019 al 31/12/2021 l'attività è stata portata avanti grazie ai finanziamenti: da parte dell'Impresa Sociale con i Bambini e i Progetti "Per Fare una Albero" e dal Progetto "Spazi di Immaginazione Giovanile 4.0". Quest'ultimo progetto, prosegue anche per tutto il 2022.

Le attività: uscite nel territorio Valdelsano, coordinamento degli operatori (2 operatori di strada + 1 coordinatore +1 Volontario servizio civile), organizzazione di iniziative con i giovani "intercettati" e con i quali è stato instaurato un rapporto e finalizzato un intervento di protagonismo giovanile.

### **SERVIZIO CIVILE REGIONALE E SERVIZIO CIVILE NAZIONALE**

Nel 2021 sono terminati i progetti attivati nel 2020 di servizio civile presentati sia sul Regionale che sul Universale negli anni precedenti. Nel 2021 sono stati inoltre selezionati e attivati (24 Novembre 2021) i nuovi volontari nei progetti Regionali, che svolgono le attività nel doposcuola e nell'educativa di strada.

### **AGENZIA SOCIALE PER L'ABITARE**

#### **Contributi Prevenzione Sfratti, "AFFITTI VOLANO" E "UN PO' DI TEMPO INSIEME"**

Anche nel 2021 la FTSA e l'Area Progettazione e Sviluppo ha gestito il Contributo Prevenzione sfratti per Morosità incolpevole per il Comune di Poggibonsi, Contributo Ministeriale, bando 2021.

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
|  | <b>Dal 1/01/2021 al 31/12/2021</b> |
| <b>Tot contributi economici erogati a Poggibonsi</b> | 23.157,14€                         |
| <b>Numero totale di beneficiari</b>                  | 3                                  |

**L’Agenzia Sociale** è un Servizio Sperimentale della FTSA attivato nel 2014, per la necessità di rispondere al bisogno dei cittadini di un sostegno alle difficoltà abitative a causa della crisi occupazionale che si protrae già da diversi anni; nel 2021, così come negli anni precedenti, l’attività però si è concentrata soprattutto nella gestione delle emergenze abitative e solo nell’ultima parte dell’anno si è iniziato a “ragionare” della necessità di dotare la FTSA anche di appartamenti da allocare direttamente o tramite mediazione alle stesse famiglie, per rispondere al bisogno impellente di fornire garanzie ai proprietari.

L’Agenzia ha lavorato per organizzare e gestire le risorse destinate **all’emergenza abitativa**:

Nel 2021 sono stati ospitati, all’interno degli appartamenti dedicati al Progetto “**affitti volano**” atti ad accogliere le famiglie che hanno un provvedimento di sfratto esecutivo e/o in emergenza abitativa, **n° 8 nuclei familiari**. Nel progetto di ospitalità a **San Lucchese**, “**Un po’ di tempo insieme**” e all’interno dei locali concessi alla FTSA dai Frati Francescani Minori nell’anno 2021 (dal 1 gennaio al 28 settembre 2021) sono stati ospitati in totale **n°13 adulti**. Per questa attività sono coinvolti tre operatori: Feti coordinatore e l’AS Caioli per la gestione delle convivenze.

Con il 2021 si conclude però definitivamente l’importante esperienza di accoglienza a San Lucchese e il **Progetto Un po’ di Tempo Insieme**, progetto nato in collaborazione con i Frati Minori di San Lucchese. Volgiamo ricordare le numerose risposte che negli anni questo progetto ha garantito alla zona e soprattutto agli adulti fragili di questo territorio. Purtroppo, venendo meno la disponibilità di quello specifico immobile, 10 camere con bagno, e un locale adibito a cucina, oltre il grande salone al primo piano, non è stato più possibile rintracciare una risorsa analoga e tanto necessaria.

La chiusura del progetto, seppur con qualche difficoltà per la volontà dichiarata preventivamente di alcune persone di permanere nei locali perché non avevano ancora reperito altre soluzioni, è stata ufficializzata nel giorno 28 settembre 2021, dove sono state riconsegnate le stanze e le chiavi dei locali in uso, anche con la collaborazione degli stessi ospiti e delle Forze dell’Ordine che hanno supportato il delicato momento senza però il bisogno di intervenire.

Ci preme ricordare questa fondamentale risorsa ed anche la sperimentazione di un “possibile modello”; ricordare le tante persone accolte e le loro diverse storie. Dal 2015 al 2021 sono state **n° 61 le accoglienze**, di cui **n°3 nuclei** (n°1 nucleo intero e n°2 padre e figli maggiorenni). Una piccola parte di queste persone, nel tempo, ormai incancrenite nella loro condizione sono rientrati a far parte di quelle persone invisibili che vivono sul nostro territorio in condizioni abitative provvisorie o inesistenti. La maggior parte invece hanno trovato nel periodo dei accoglienza a San Lucchese, il volano per affrancarsi da una condizione emergenziale e intraprendere una nuova vita.